



***insto*** Tap

USER INSTRUCTIONS

使用者操作手冊

# 目錄 CONTENTS

## • 註冊申請

下載 INSTO Tap App	3
登入 & 註冊	4
個人賣家申請	5
企業賣家申請	11
賣家審核中/需補件	17
國外卡申請	18

## • App功能簡介

首頁	20
交易概況	21
即時發單	22
感應收款	25
手動結帳	26
我的商品	27
定時排程	29
商店收款碼 實體立牌購買	31
側邊欄	33

我的訂單	34
退款	35
寄送消費明細	37
撥款紀錄	38
我的帳戶	39
子母帳號	41

## • 賣家後台

入口	43
登入	44
首頁	45
待確認訂單	46
已成立訂單	47
我的商品	48
定時排程	49
帳務	50
Simple API	52

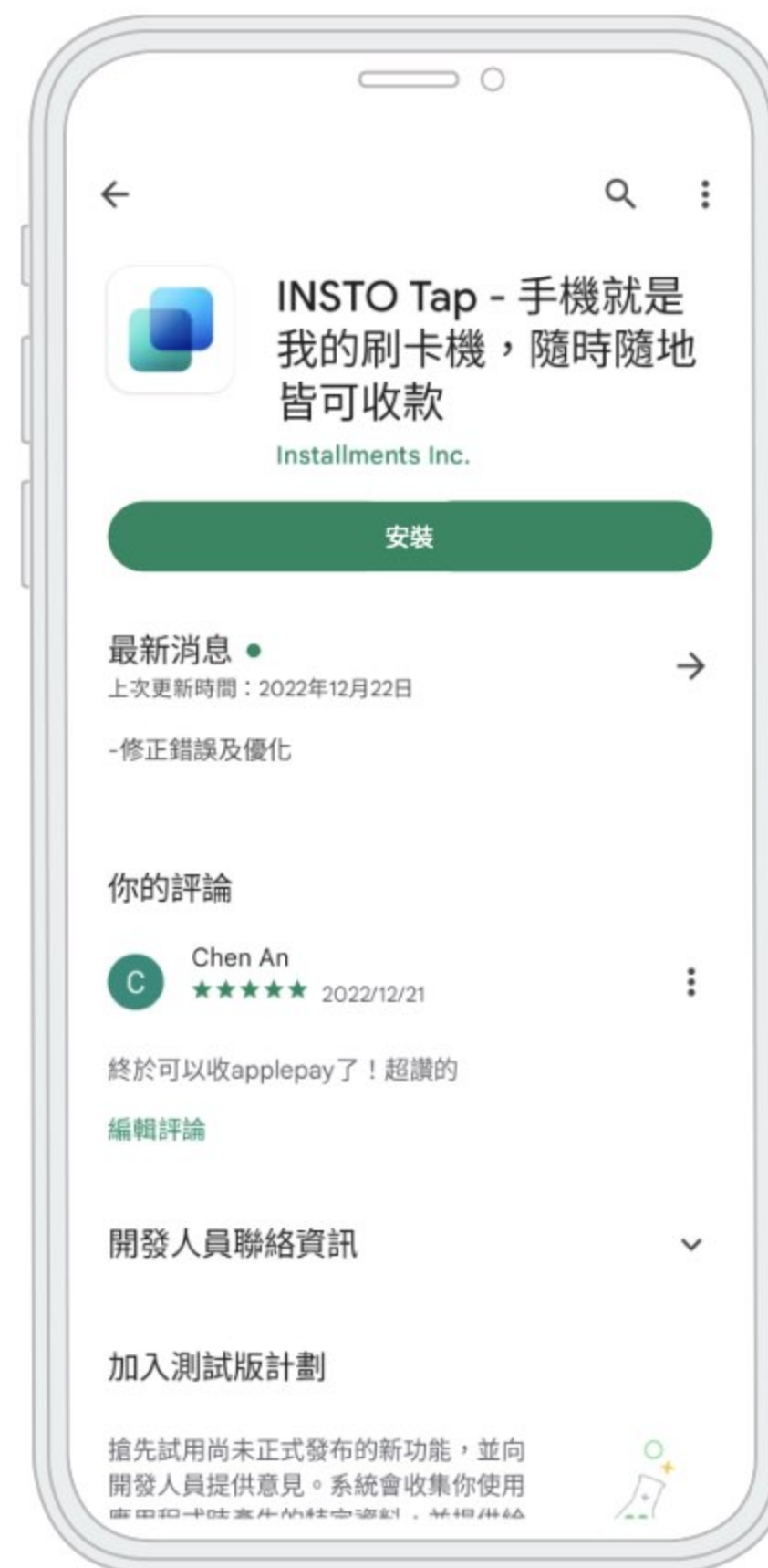
# 下載 INSTO Tap App

iPhone 用戶



至 AppStore  
搜尋 INSTO Tap

Android 用戶



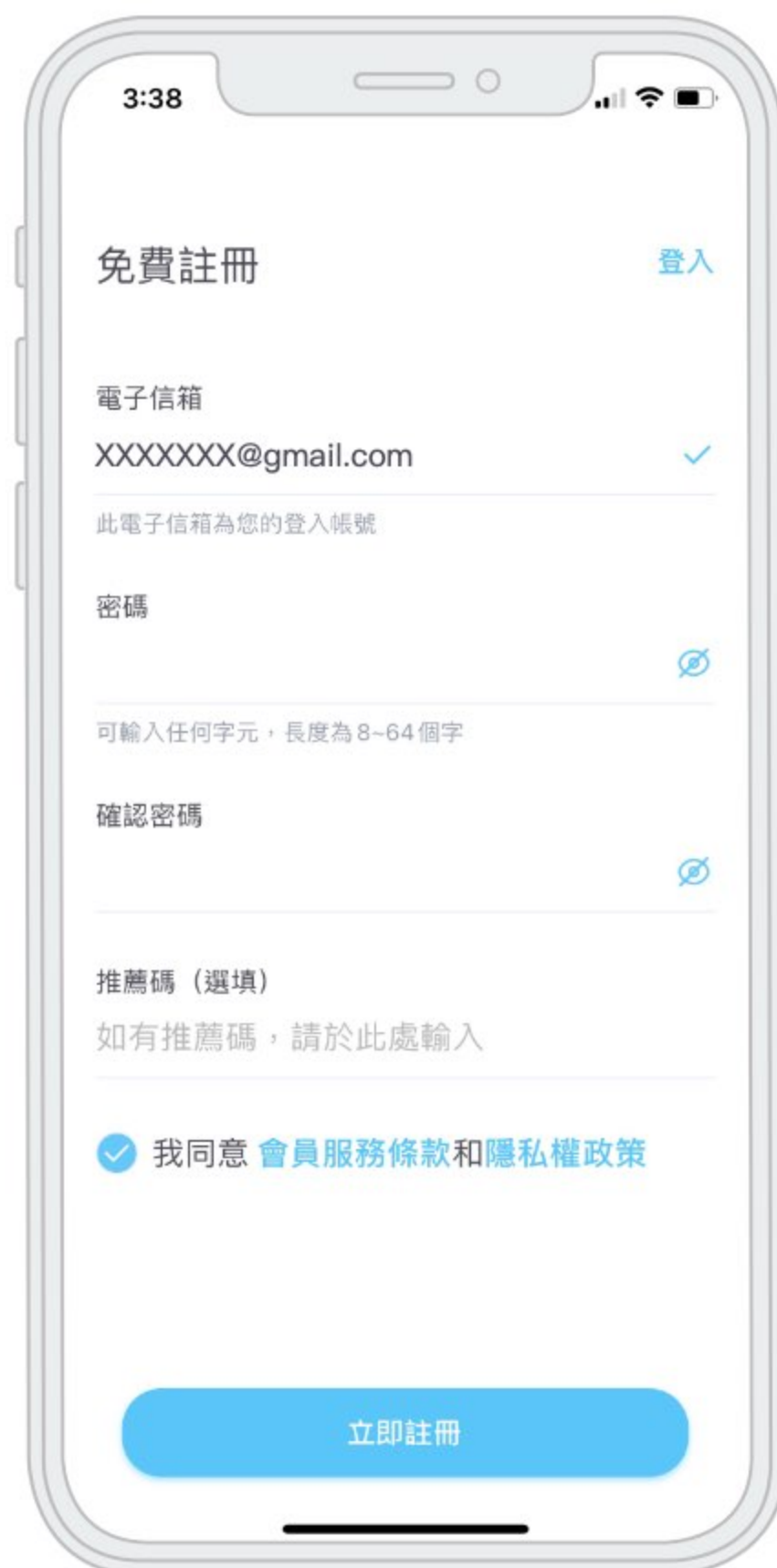
至 GooglePlay  
搜尋 INSTO Tap

# 登入 & 註冊

登入頁



免費註冊



電子信箱認證



歡迎加入 INSTO Tap



點選立即申請賣家

# 賣家身份選擇 個人賣家

## 賣家身份選擇



詳閱注意事項並打勾確認

## 手機驗證



輸入手機號碼進行驗證

## 同意條款



打勾確認

# 個人賣家申請 填寫資料

## 填寫個人賣家資料

4:52 4G 99

< ×

✓

填寫個人賣家資料

中文姓名  
請填寫真實姓名

出生日期  
民國年 月份 日期

身分證字號  
請輸入身分證字號

身分證正面  
請上傳

身分證反面  
請上傳

下一步

- 1 中文姓名
- 2 出生日期 申請者須年滿20歲
- 3 身分證字號
- 4 身分證正反面照片

## a. 建立商店 實體商店

4:53 4G 99

< ×

✓ ✓

建立商店

營業型態  
實體商店

中文商店名稱  
例如：圓圓商店  
僅接受中英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

英文商店名稱  
ex: Circleshop  
僅接受英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

營業地址  
城市 區域

道路/街名/村里/門牌

營業店面招牌照片  
如  
請上傳

下一步

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店地址
- 4 實際店面照片
- 5 營業店面招牌照片
- 6 營業門牌照
- 7 營業環境照片

# 個人賣家申請 填寫資料

## b. 建立商店 線上商店

4:54 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓

建立商店

營業型態  
線上商店

中文商店名稱  
例如：圈圈商店  
僅接受中英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

英文商店名稱  
ex: Circleshop  
僅接受英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

商店網址  
https://example.com

商店網站管理頁面  
可證明該商店網站為個人所有，例如：電子商城後台、蝦皮商場管理後台、社群平台後台

請上傳

下一步

聯絡地址

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店網址
- 4 商店網站管理頁面
- 5 聯絡地址

## c. 建立商店 線上/實體商店皆有

4:54 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓

建立商店

營業型態  
皆有

中文商店名稱  
例如：圈圈商店  
僅接受中英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

英文商店名稱  
ex: Circleshop  
僅接受英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

商店網址  
https://example.com

商店網站管理頁面  
可證明該商店網站為個人所有，例如：電子商城後台、蝦皮商場管理後台、社群平台後台

請上傳

下一步

營業地址

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店地址
- 4 實際店面照片
- 5 營業店面招牌照片
- 6 營業門牌照
- 7 營業環境照片

# 個人賣家申請 填寫資料

## 販售商品/服務

4:55 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

販售商品/服務

主要販售商品類別  
請選擇

檢附商品價格表  
請檢附「完整」價格表  
請上傳

商品/服務說明  
為加速審查進行，填寫越詳細越好：  
1. 販售商品/服務名稱  
2. 您的客人從何得知貴商店  
3. 請說明與客人交易方式

內容最多限1000字元 0/1000

檢附其他資料 (選填)  
請檢附額外資料加速申請審核流程：  
如為『計程車行業』須檢附：執業登記證  
如為『包車行業』須檢附：駕照  
如為『律師行業』須檢附：律師證書、律師證  
如為『直銷業者』須檢附：經銷證明文件

下一步

- 1 選取主要販售商品類別
- 2 檢附**完整**商品價格表
- 3 詳述販售商品內容

4:55 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

申請國外卡收款

開通國外信用卡交易需審核，須於同意後繳納作業費用新台幣 3000 元，繳納後將於次日為您開通此功能。

申請國外卡收款  
 是，我要申請開通  
 否，我目前不需要

原因說明  
因審核需要，請務必詳細填寫需使用國外卡交易之原因，以利加速審查。

折扣碼 (選填)  
請輸入折扣碼

折扣金額將顯示於國外卡開通結帳訂單

下一步

- 1 選取是否申請開通國外卡
- 2 請說明申請原因  
完整國外卡收款申請流程  
請參照 P.18



# 個人賣家申請 填寫資料

## 設定收款帳戶

4:56 4G 99

設定收款帳戶

金融機構代碼  
請選擇

金融機構分行代碼  
請選擇

金融機構帳戶帳號  
請確實填寫帳戶號碼

金融機構存摺封面 (與上述帳戶一致)  
必需為「申請人本人」之帳戶

請上傳

撥款規則  
無金額限制撥款

固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3000，酌收 NT\$15 元匯費

提交預覽

- 1 選擇金融機構代碼
- 2 選擇金融機構分行代碼
- 3 填寫金融機構帳戶號碼
- 4 帳戶存摺封面 必須為**申請人本人**之帳戶
- 5 選擇撥款規則

**無金額限制撥款**—固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3,000，酌收 NT\$15 元手續費

**累積滿 NT\$3,000 撥款**—固定每週四撥款，若撥款金額未達 NT\$3,000，將累計至金額大於 NT\$3,000 時進行撥款

撥款規則

無金額限制撥款

固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3000，酌收 NT\$15 元匯費

下一步

確定

無金額限制撥款  
累計滿 NT\$3000 撥款

# 個人賣家申請 預覽送審

預覽



體驗版首頁



賣家審核中，最少需5個工作天，審核結果將以電子郵件通知。賣家審核期間，您可以透過體驗版預先操作 INSTO Tap 各項功能。

# 賣家身份選擇 企業賣家

賣家身份選擇



詳閱注意事項並打勾確認

同意條款



打勾確認

## 企業賣家申請 填寫資料

### 填寫企業賣家資料

- 1 企業代表人中文姓名
- 2 企業代表人身分證字號
- 3 企業代表人身分證正反面照片
- 4 確認企業代表人為公司負責人

如負責人非公司法定代表人，須額外檢附賣家申請委託代理授權書，授權書將於申請流程完成後，寄至您的電子信箱

### a. 建立商店 實體商店

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店聯絡電話
- 4 營業地址
- 5 實際店面照片
- 6 營業店面招牌照片
- 7 營業門牌照
- 8 營業環境照片

# 企業賣家申請 填寫資料

## b. 建立商店 線上商店

4:54 4G 99

< ×

✓ ✓ ○ ○ ○

建立商店

營業型態  
線上商店

中文商店名稱  
例如：圈圈商店  
僅接受中英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

英文商店名稱  
ex: Circleshop  
僅接受英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

商店網址  
https://example.com

商店網站管理頁面  
可證明該商店網站為個人所有，例如：電子商城後台、蝦皮商場管理後台、社群平台後台

請上傳

下一步

聯絡地址

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店網址
- 4 商店網站管理頁面
- 5 商店聯絡電話
- 6 聯絡地址

## c. 建立商店 線上/實體商店皆有

4:54 4G 99

< ×

✓ ✓ ○ ○ ○

建立商店

營業型態  
皆有

中文商店名稱  
例如：圈圈商店  
僅接受中英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

英文商店名稱  
ex: Circleshop  
僅接受英文、請勿使用特殊字元、表情符號 0/14

商店網址  
https://example.com

商店網站管理頁面  
可證明該商店網站為個人所有，例如：電子商城後台、蝦皮商場管理後台、社群平台後台

請上傳

下一步

營業地址

- 1 中文商店名稱
- 2 英文商店名稱
- 3 商店聯絡電話
- 4 營業地址
- 5 實際店面照片
- 6 營業店面招牌照片
- 7 營業門牌照
- 8 營業環境照片

## 企業賣家申請 填寫資料

### 販售商品/服務

4:55 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

販售商品/服務

主要販售商品類別  
請選擇

檢附商品價格表  
請檢附「完整」價格表  
請上傳

商品/服務說明  
為加速審查進行，填寫越詳細越好：  
1. 販售商品/服務名稱  
2. 您的客人從何得知貴商店  
3. 請說明與客人交易方式

內容最多限1000字元 0/1000

檢附其他資料 (選填)  
請檢附額外資料加速申請審核流程：  
如為『計程車行業』須檢附：執業登記證  
如為『包車行業』須檢附：駕照  
如為『律師行業』須檢附：律師證書、律師證  
如為『直銷業者』須檢附：經銷證明文件

下一步

- 1 選取主要販售商品類別
- 2 檢附**完整**商品價格表
- 3 詳述販售商品內容

4:55 4G 99

< ×

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

申請國外卡收款

開通國外信用卡交易需審核，須於同意後繳納作業費用新台幣 3000 元，繳納後將於次日為您開通此功能。

申請國外卡收款  
 是，我要申請開通  
 否，我目前不需要

原因說明  
因審核需要，請務必詳細填寫需使用國外卡交易之原因，以利加速審查。

折扣碼 (選填)  
請輸入折扣碼

折扣金額將顯示於國外卡開通結帳訂單

下一步

- 1 選取是否申請開通國外卡
- 2 請說明申請原因  
完整國外卡收款申請流程  
請參照 [P.18](#)

# 企業賣家申請 填寫資料

## 設定收款帳戶

3:41

< ×

設定收款帳戶

金融機構代碼  
請選擇

金融機構分行代碼  
請選擇

金融機構帳戶帳號  
請確實填寫帳戶號碼

金融機構存摺封面 (與上述帳戶一致)  
必需為「申請公司」之帳戶

請上傳

撥款規則  
無金額限制撥款

固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3000，酌收 NT\$15 元匯費

提交預覽

- 1 選擇金融機構代碼
- 2 選擇金融機構分行代碼
- 3 填寫金融機構帳戶號碼
- 4 帳戶存摺封面 必須為**申請公司**之帳戶
- 5 選擇撥款規則

**無金額限制撥款**—固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3,000，酌收 NT\$15 元手續費

**累積滿 NT\$3,000 撥款**—固定每週四撥款，若撥款金額未達 NT\$3,000，將累計至金額大於 NT\$3,000 時進行撥款

撥款規則

無金額限制撥款

固定於每週四撥款，撥款金額未滿 NT\$3000，酌收 NT\$15 元匯費

下一步

確定

無金額限制撥款  
累計滿 NT\$3000 撥款

# 企業賣家申請 預覽送審

預覽



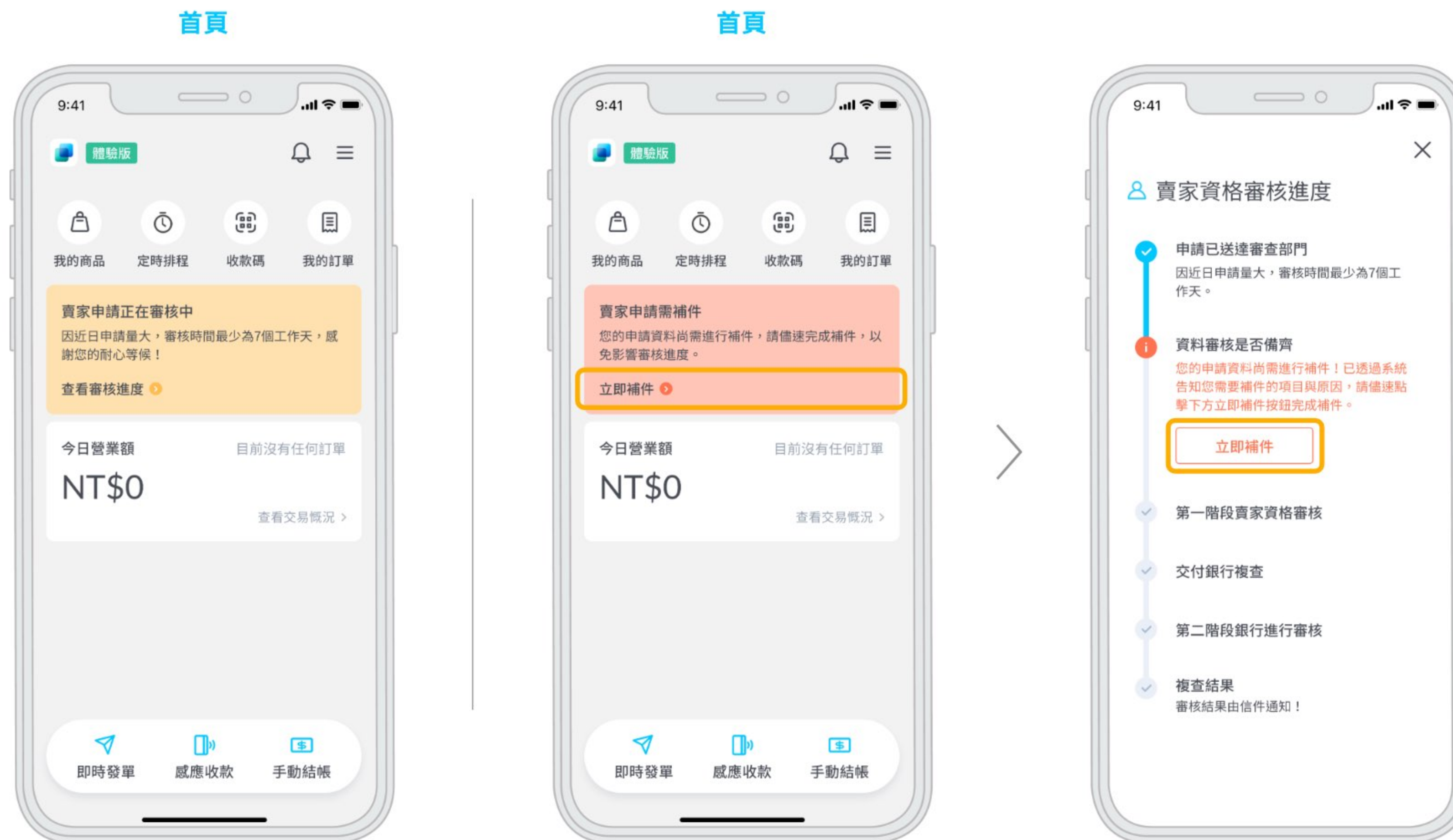
體驗版首頁



賣家審核中，最少需5個工作天，審核結果將以電子郵件通知。賣家審核期間，您可以透過體驗版預先操作 INSTO Tap 各項功能。



## 賣家申請 審核中/需補件

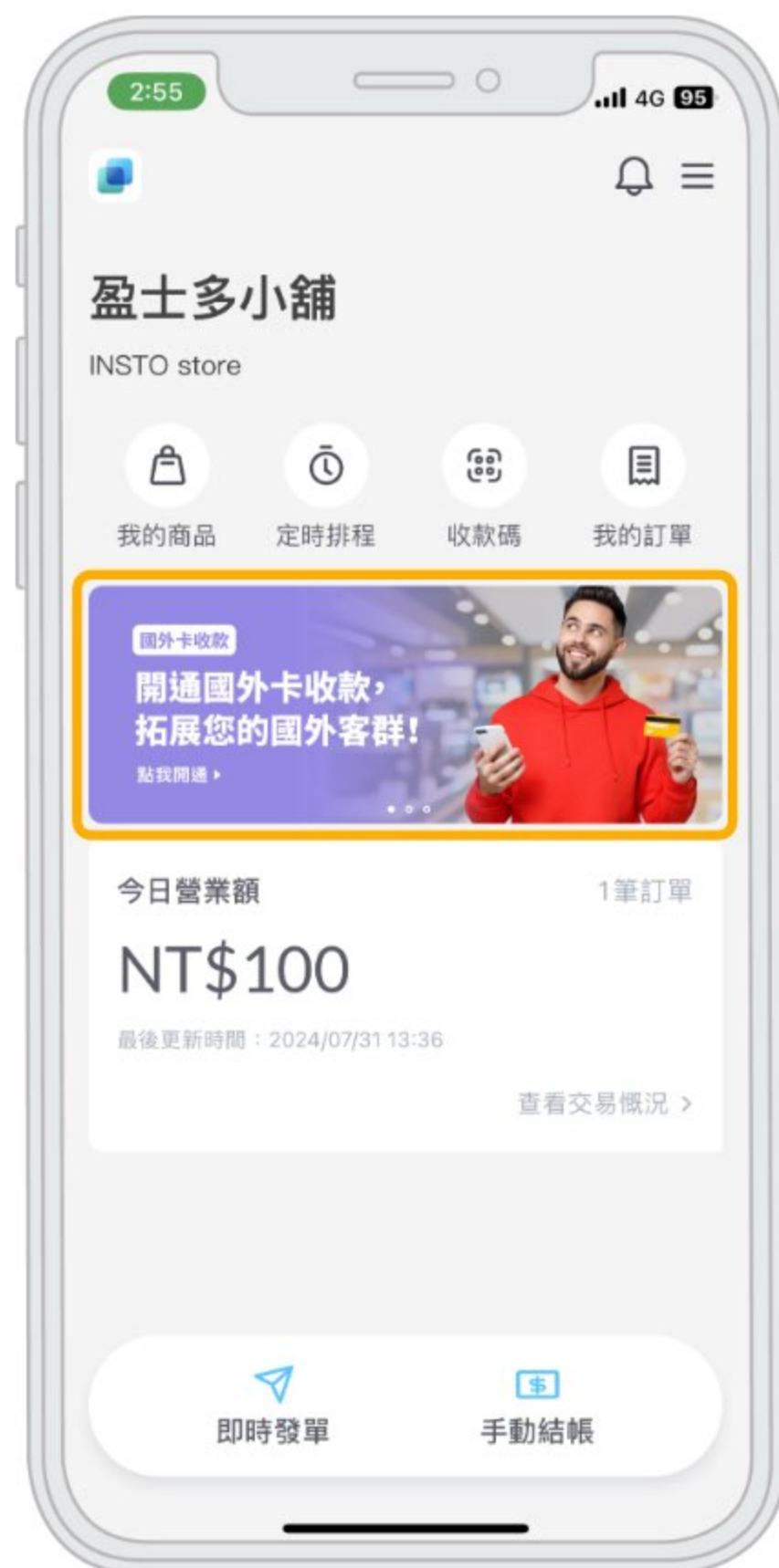


賣家審核中，最少需5個工作天，  
審核結果將以電子郵件通知。

賣家審核需補件，點擊立即補件按  
鈕，儘速完成補件程序。

# 國外卡收款申請

入口1-首頁



入口2-我的帳戶



說明申請原因



成功送審，審核時間最少為5  
個工作天，會以電子郵件通  
知審核結果。

# 國外卡收款申請 審核結果與付款

## 收到審核結果電子信



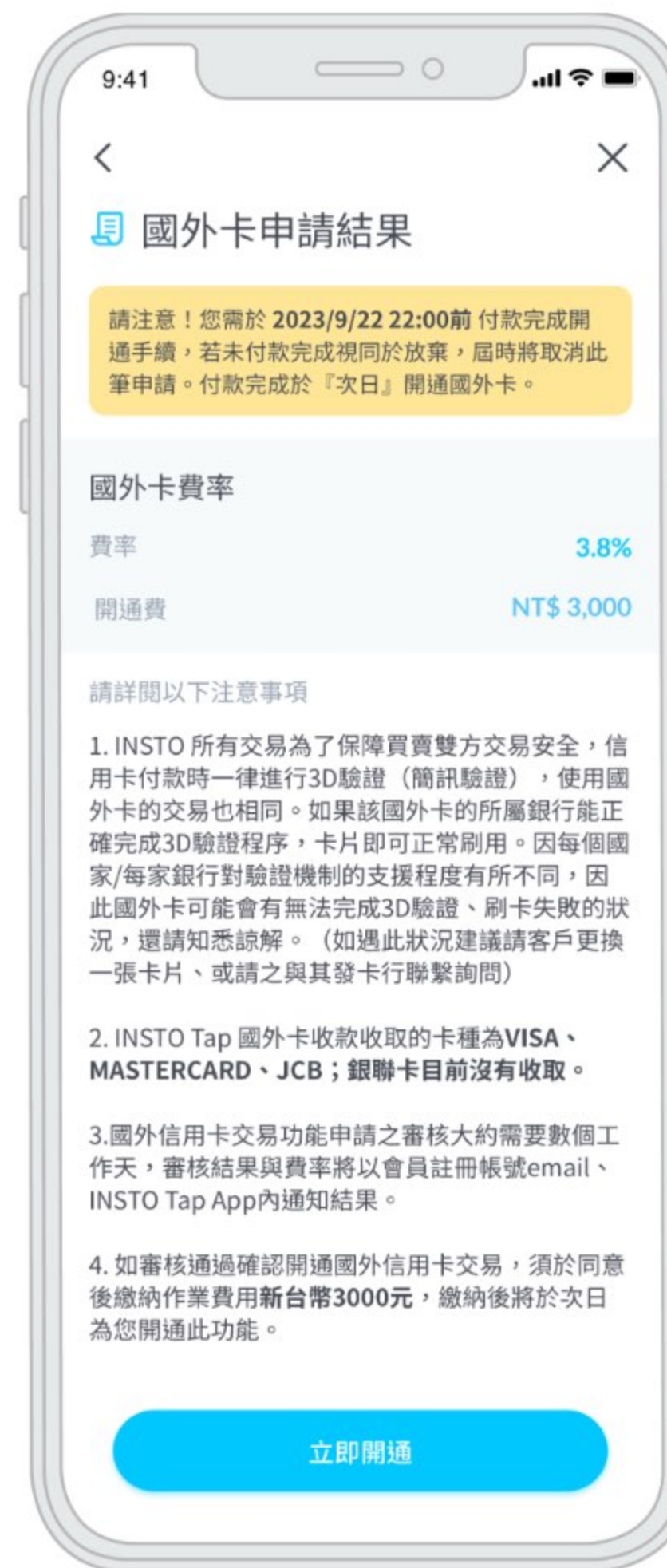
付款方式1

## 我的帳戶-審核結果



付款方式2

## 確認費率，同意繳款



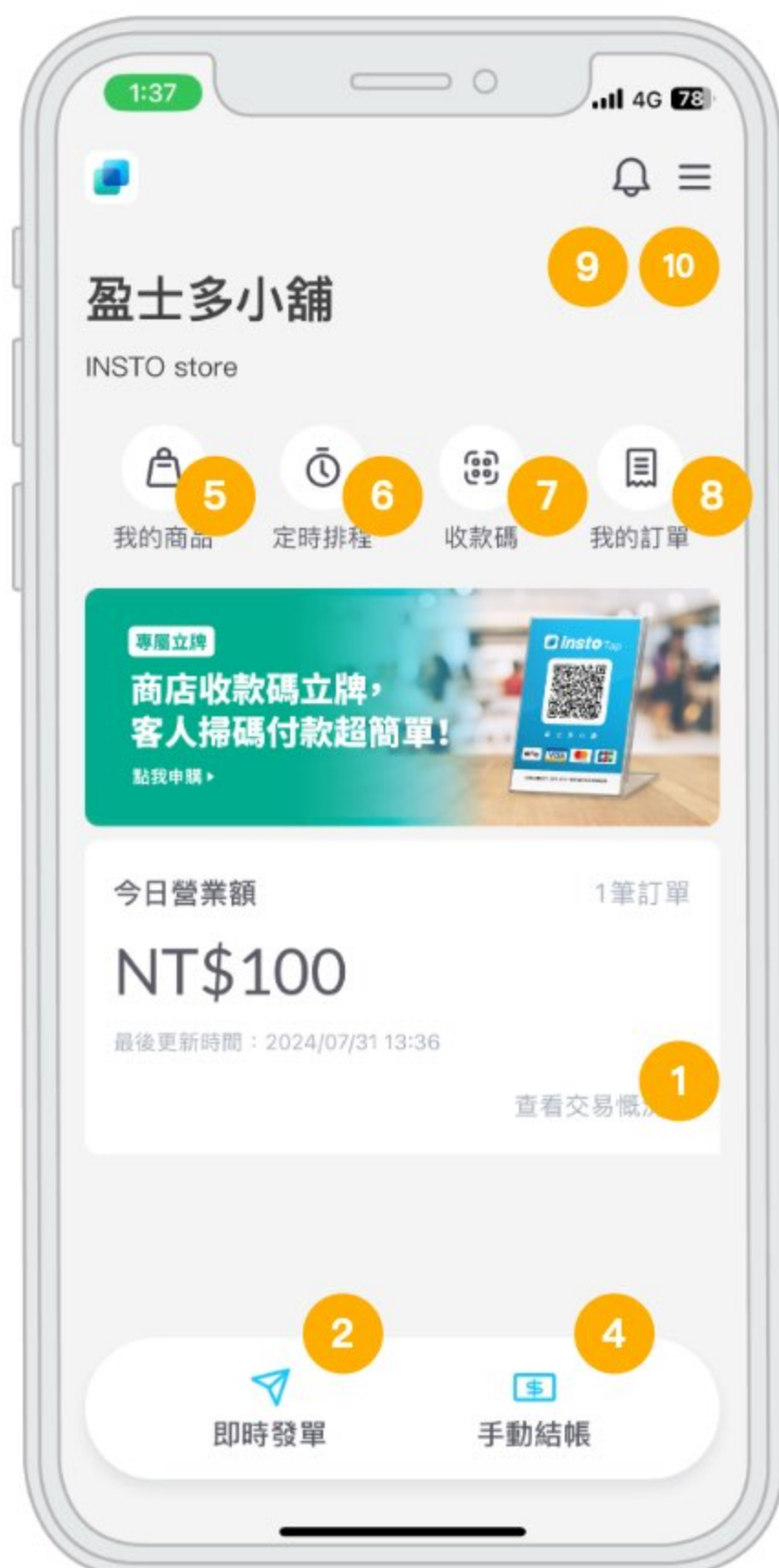
## 繳款開通



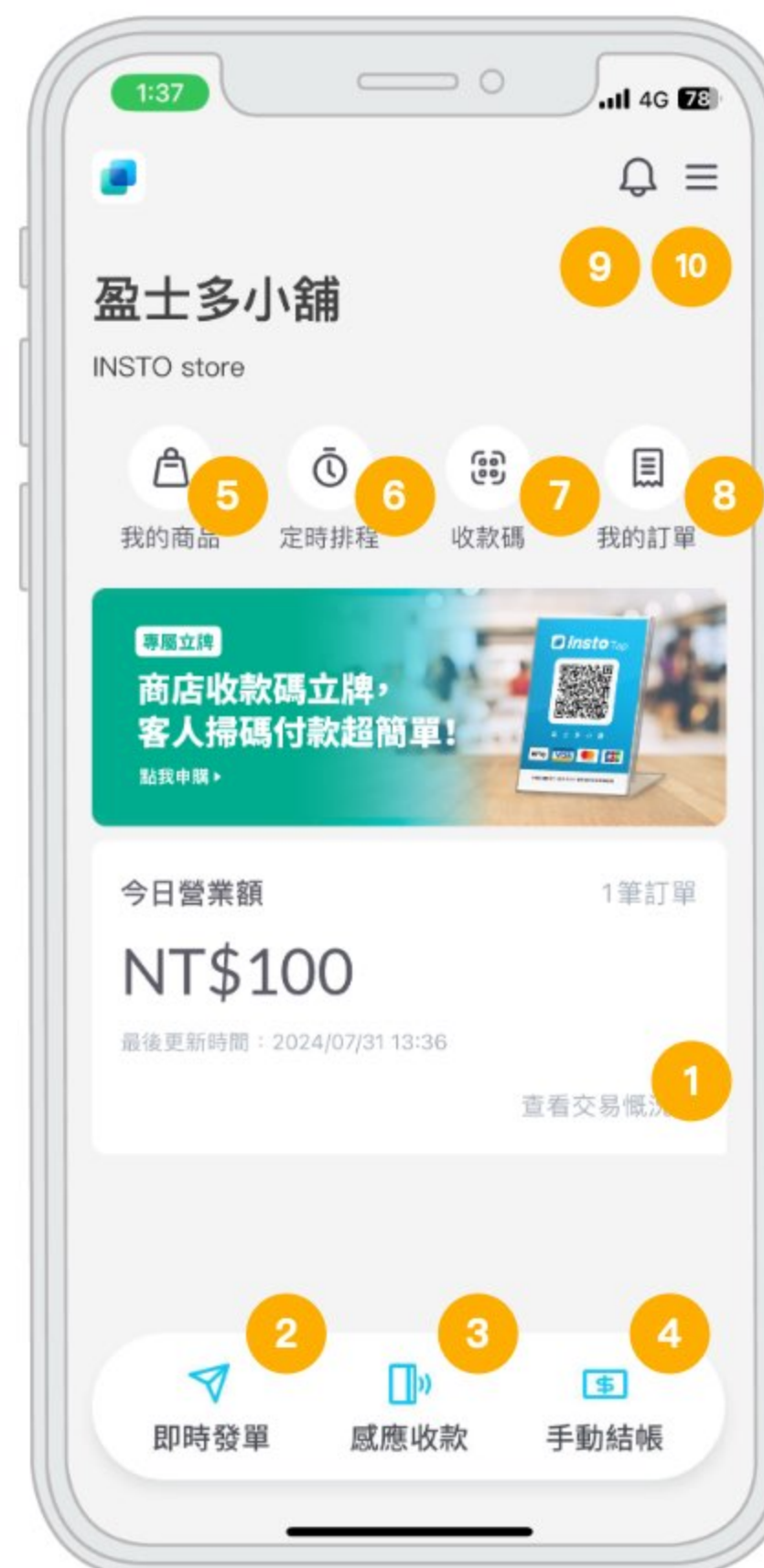
繳款完成後  
於次日開通國外卡收款功能

# 首頁 功能簡介

iPhone 用戶

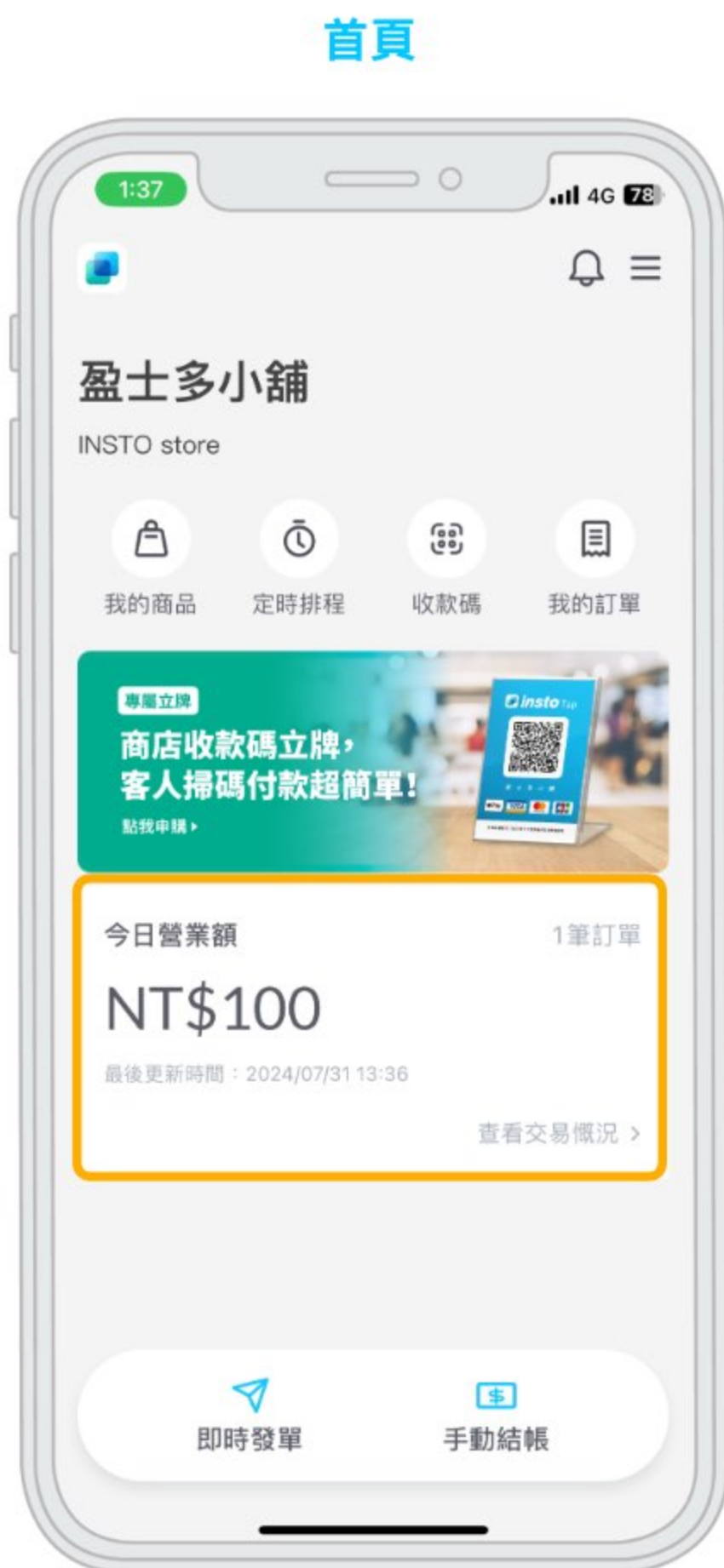


Android 用戶



- 1 交易概況
- 2 即時發單
- 3 感應收款
- 4 手動結帳
- 5 我的商品
- 6 定時排程
- 7 商店收款碼
- 8 我的訂單
- 9 通知中心
- 10 側邊欄

# 交易概況

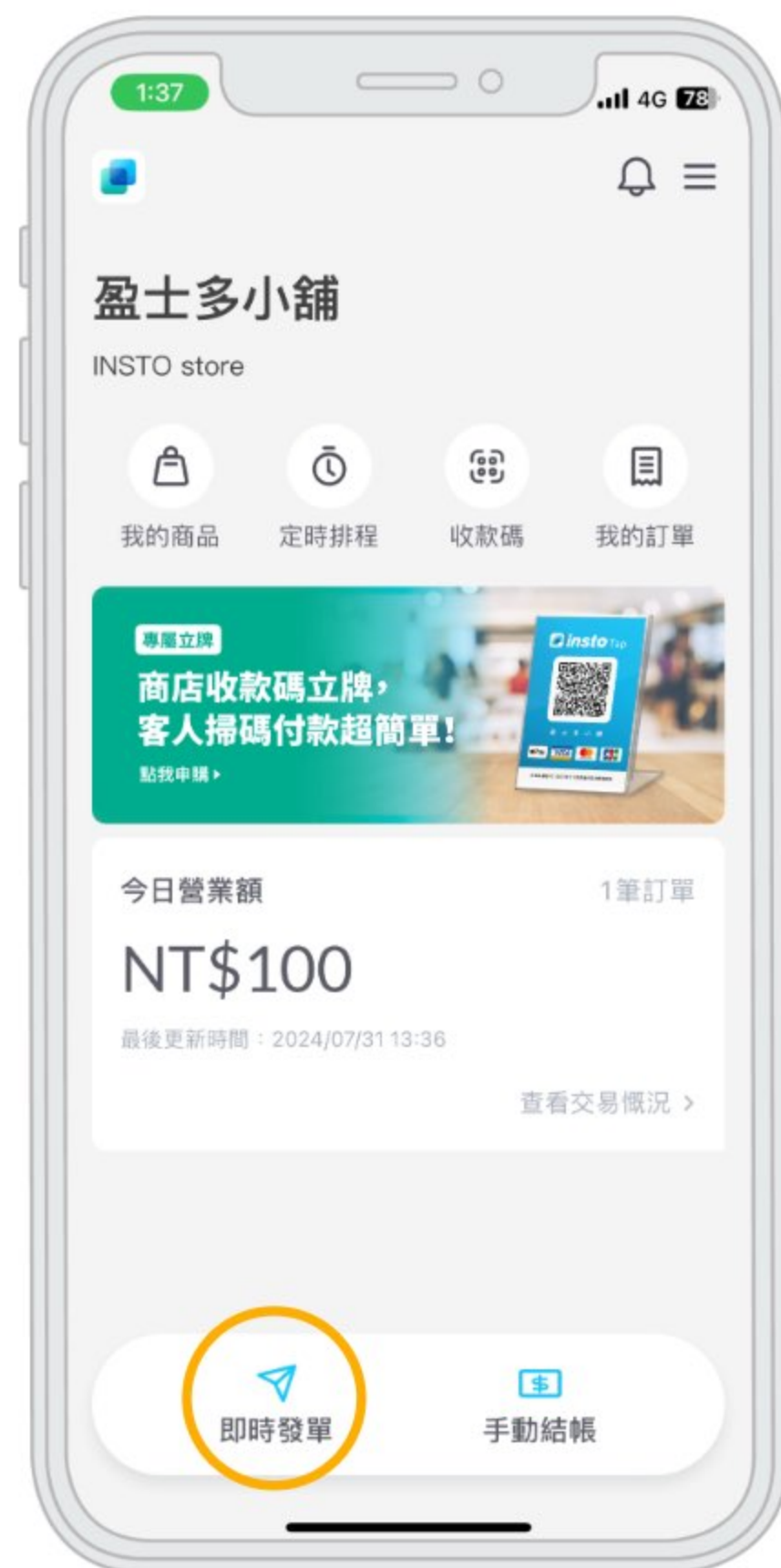


提高收款額度入口

累積金額為  
成功結帳訂單扣除退款訂單  
詳細資料可至網頁版賣家管理後台查詢  
網頁版賣家管理後台請參照 [P.43](#)

# 即時發單 遠距收款

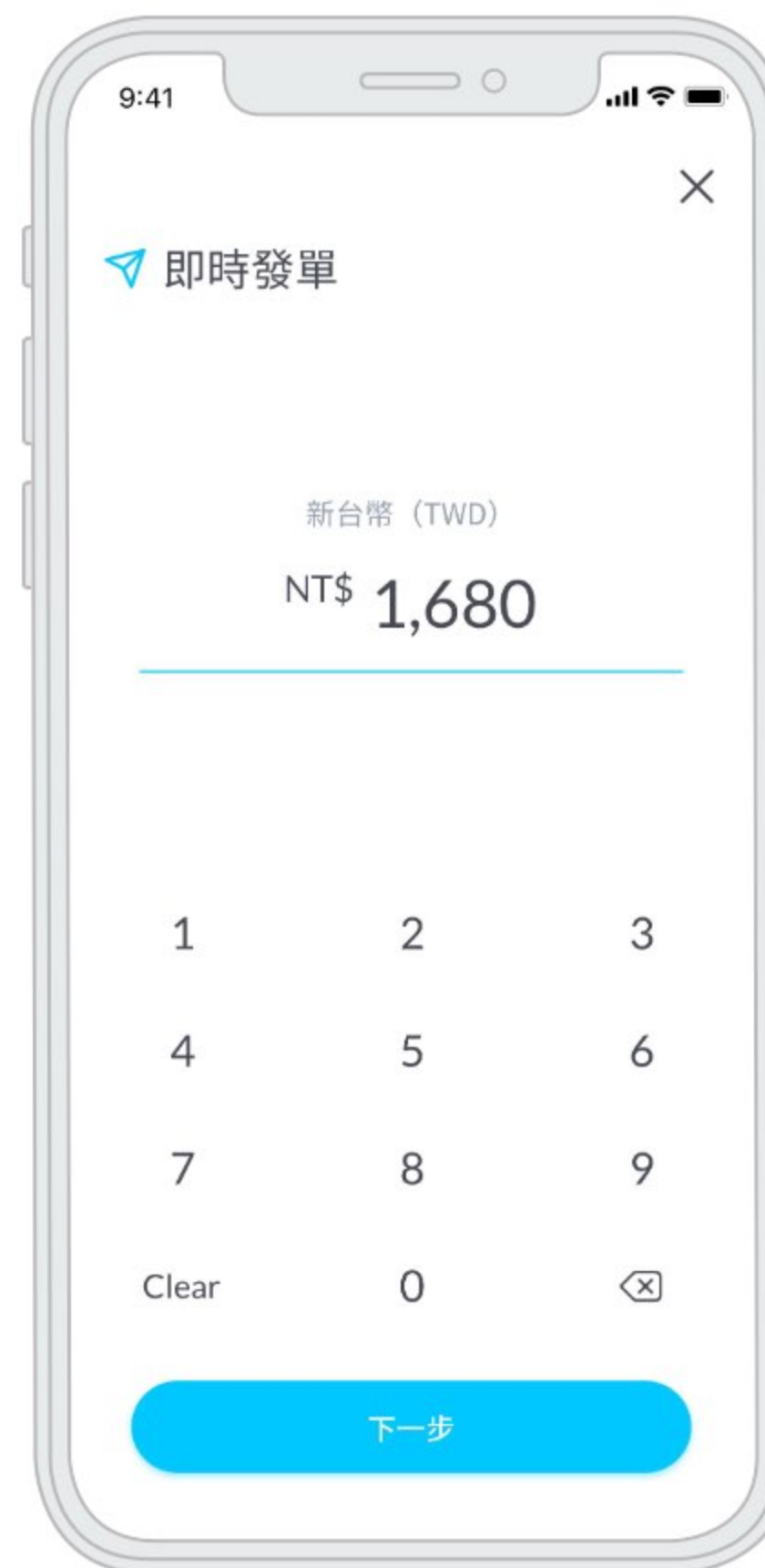
1. 首頁



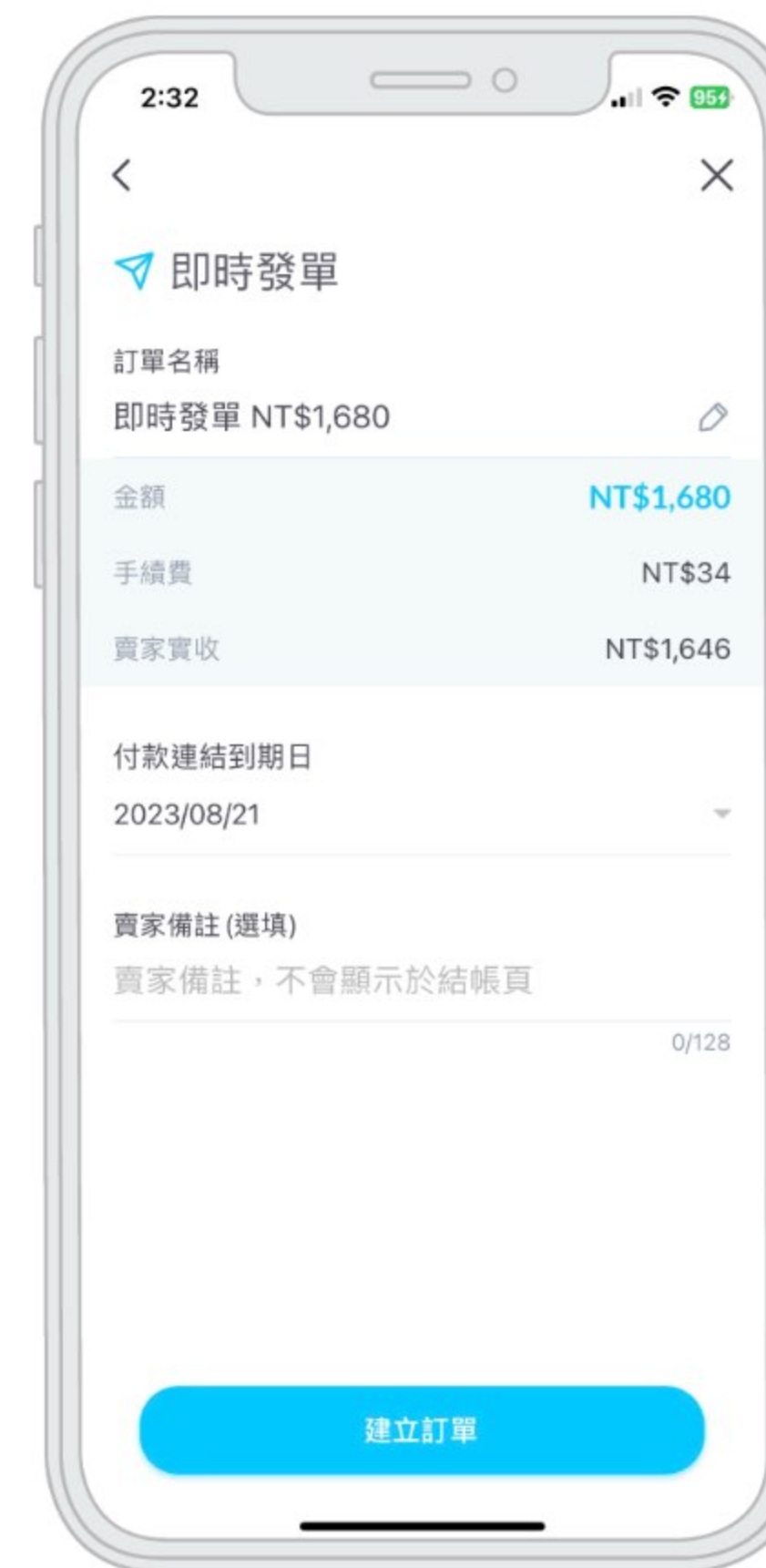
2. 輸入商品/服務金額



3. 輸入商品/服務金額



4. 確認訂單明增/金額



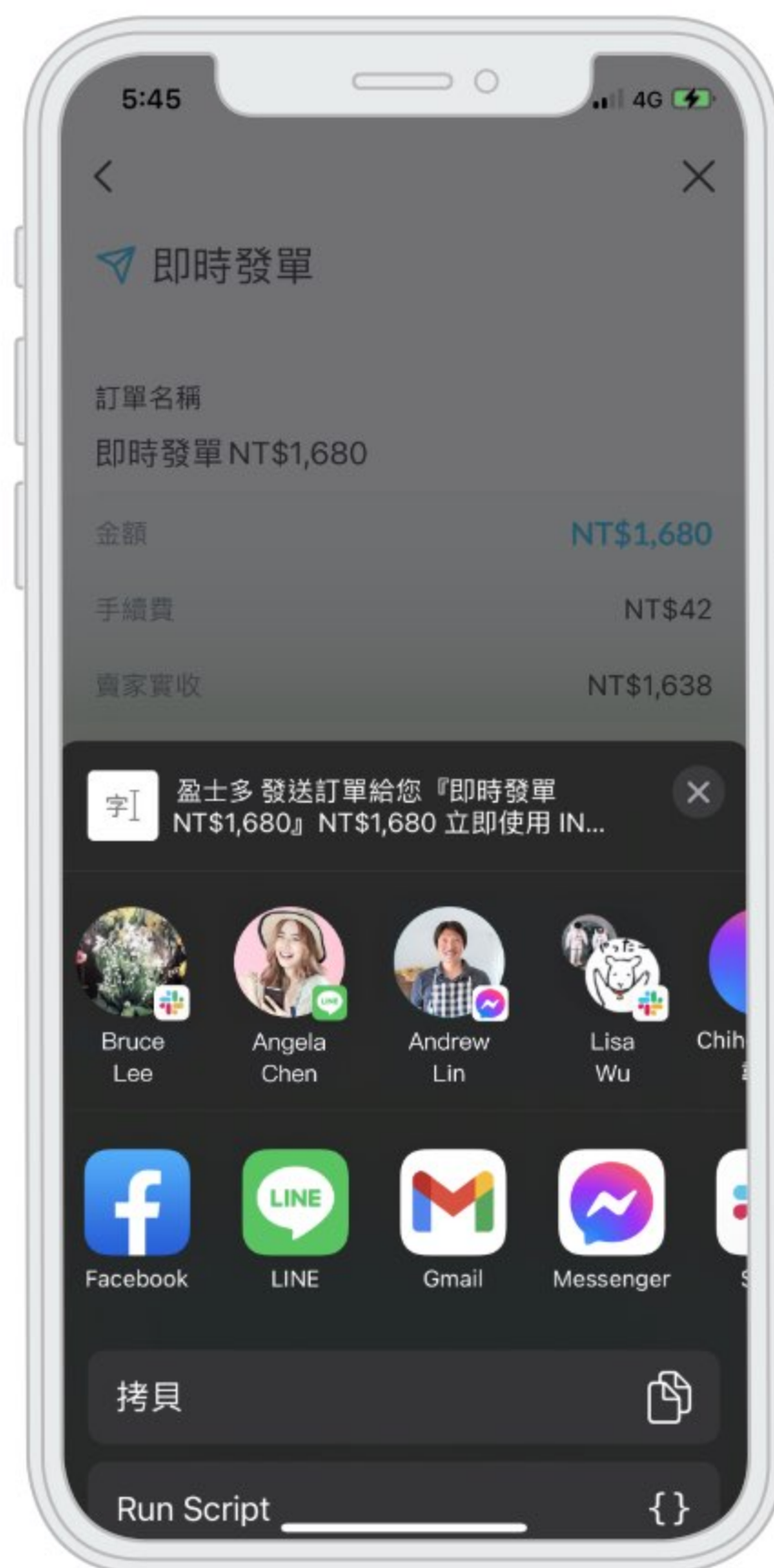
點選訂單名稱即可編輯

# 即時發單 遠距收款

## 5. 選擇訂單分享方式



## 6. 選擇分享途徑



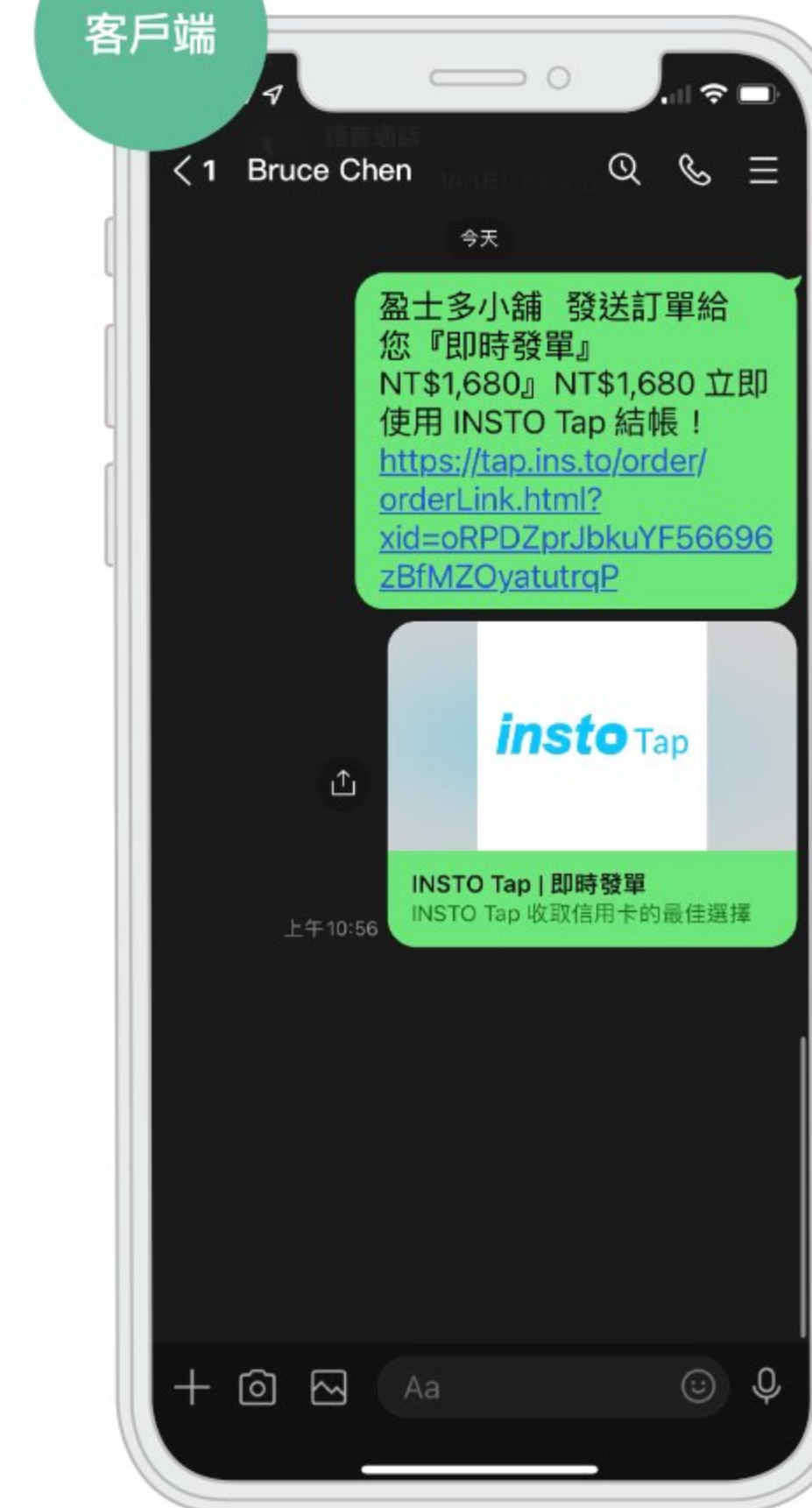
訂單可透過 LINE/Messenger/  
微信/簡訊/E-mail...通訊軟體分享

## 7. 訂單分享成功



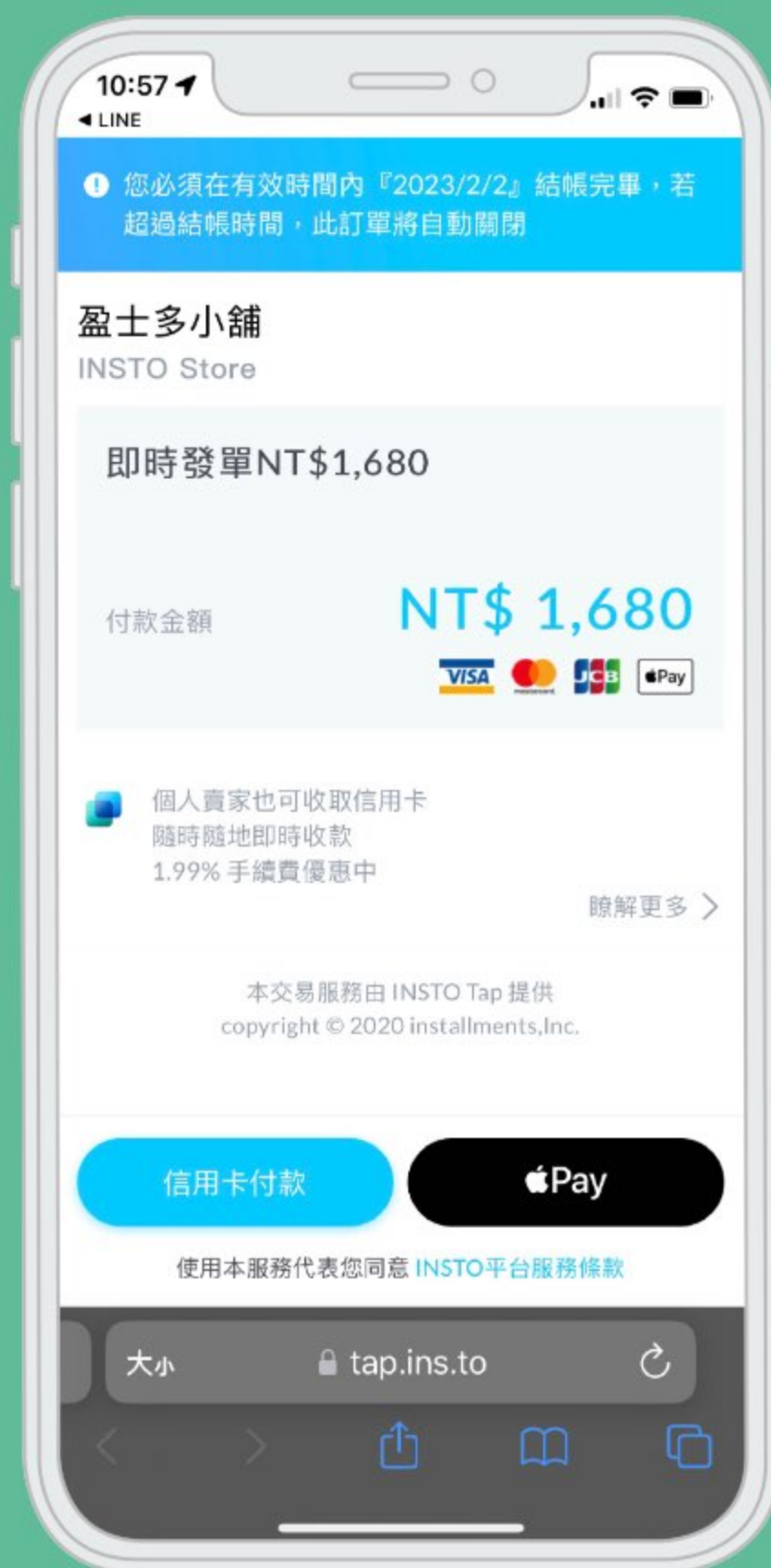
訂單連結發送成功，  
請於付款期限內結帳完畢，逾期失效

## 客戶收到訂單



# 即時發單 客戶端結帳

客戶端訂單頁面



信用卡付款

## 線上信用卡結帳

Apple Pay

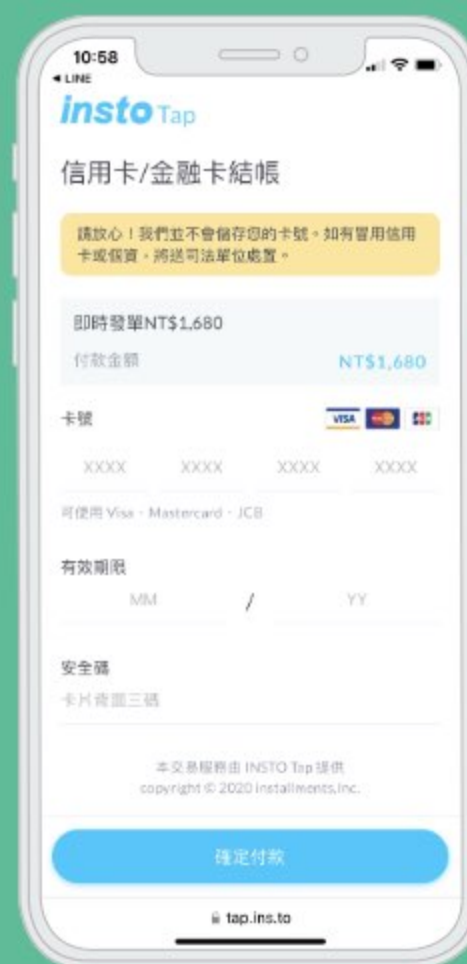
## Apple Pay 結帳

如客戶手機不支援Apple Pay  
將不會顯示其按鈕

輸入信用卡資訊



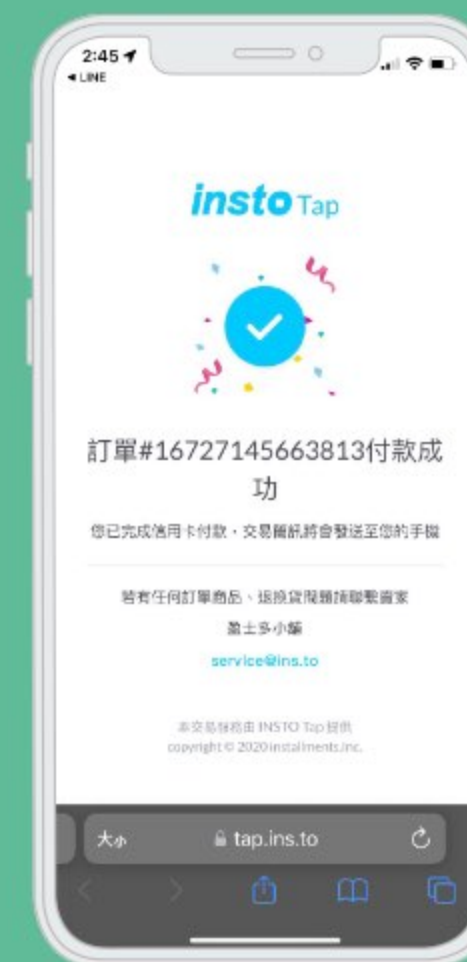
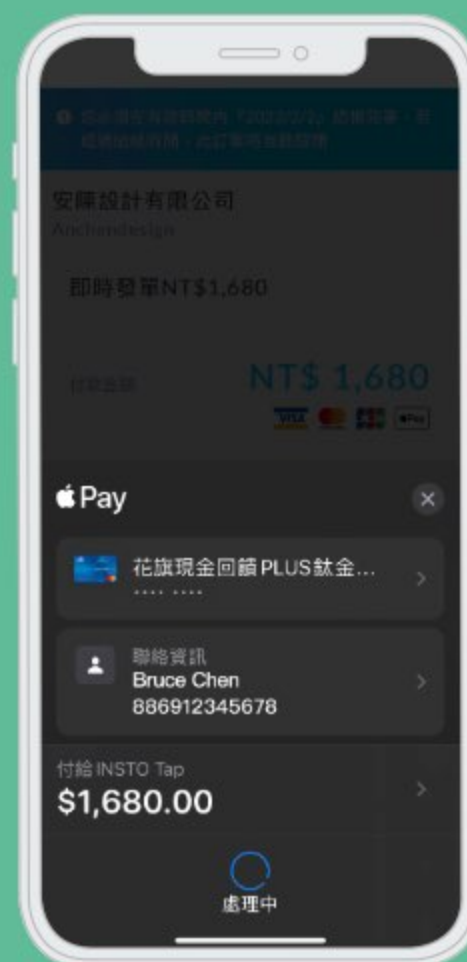
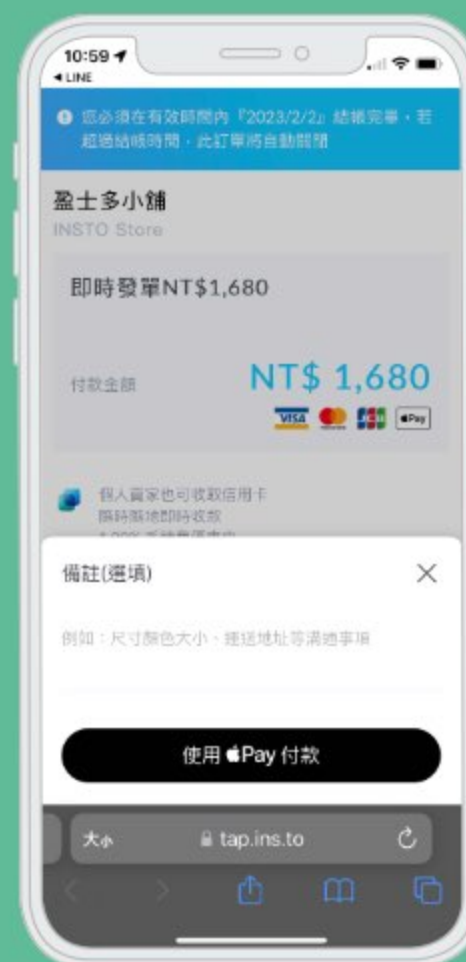
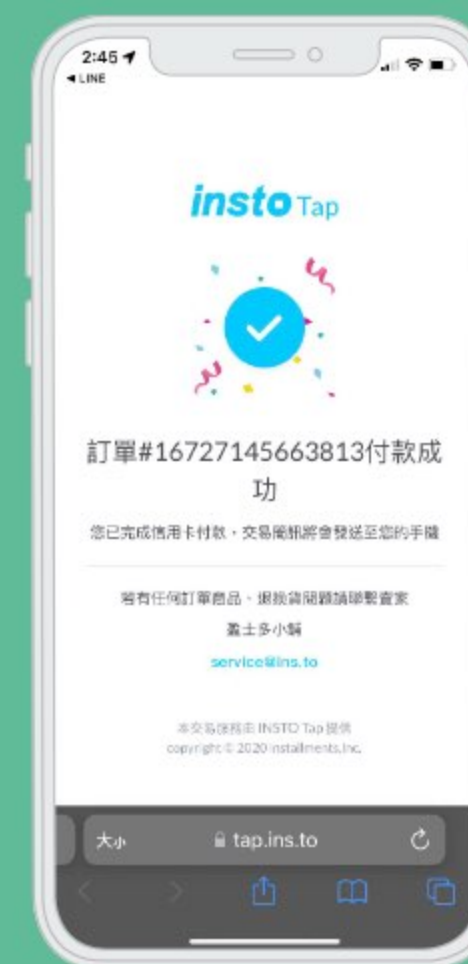
輸入買家資訊



銀行端3D驗證

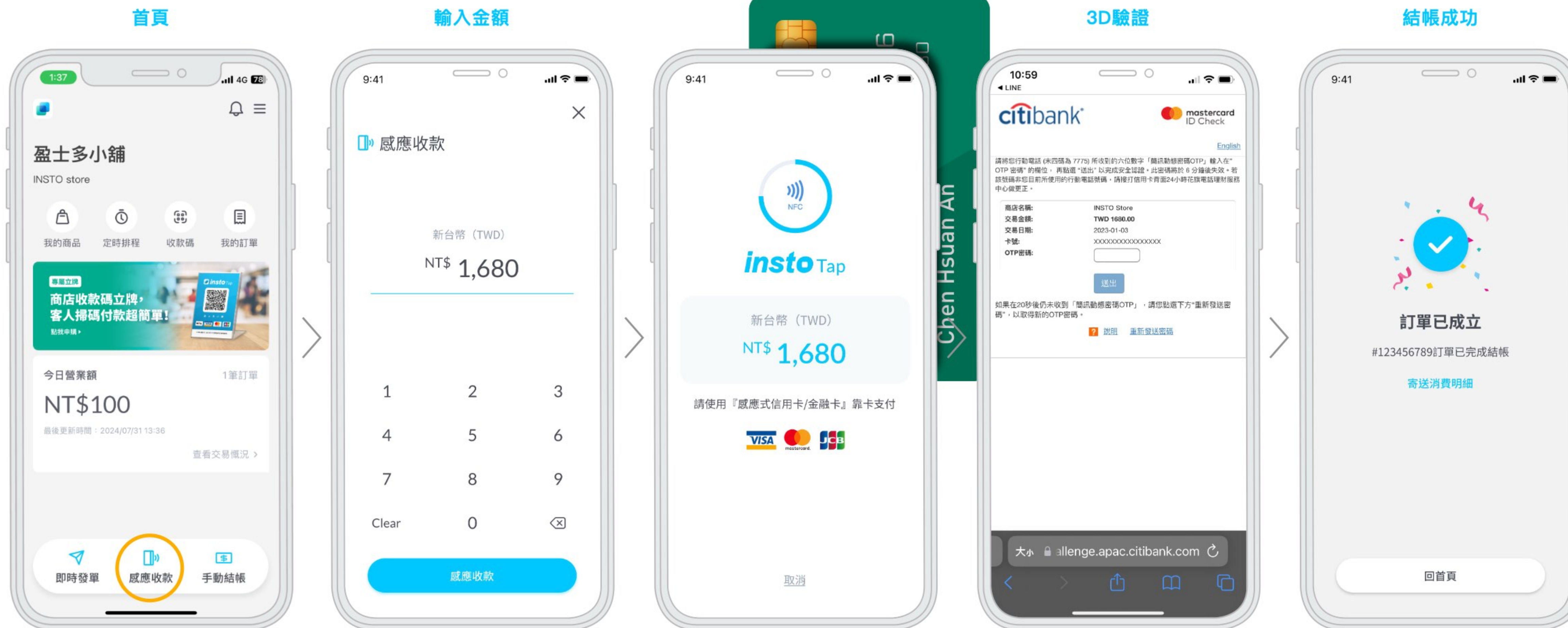


結帳成功





# 感應收款 面對面實體信用卡結帳

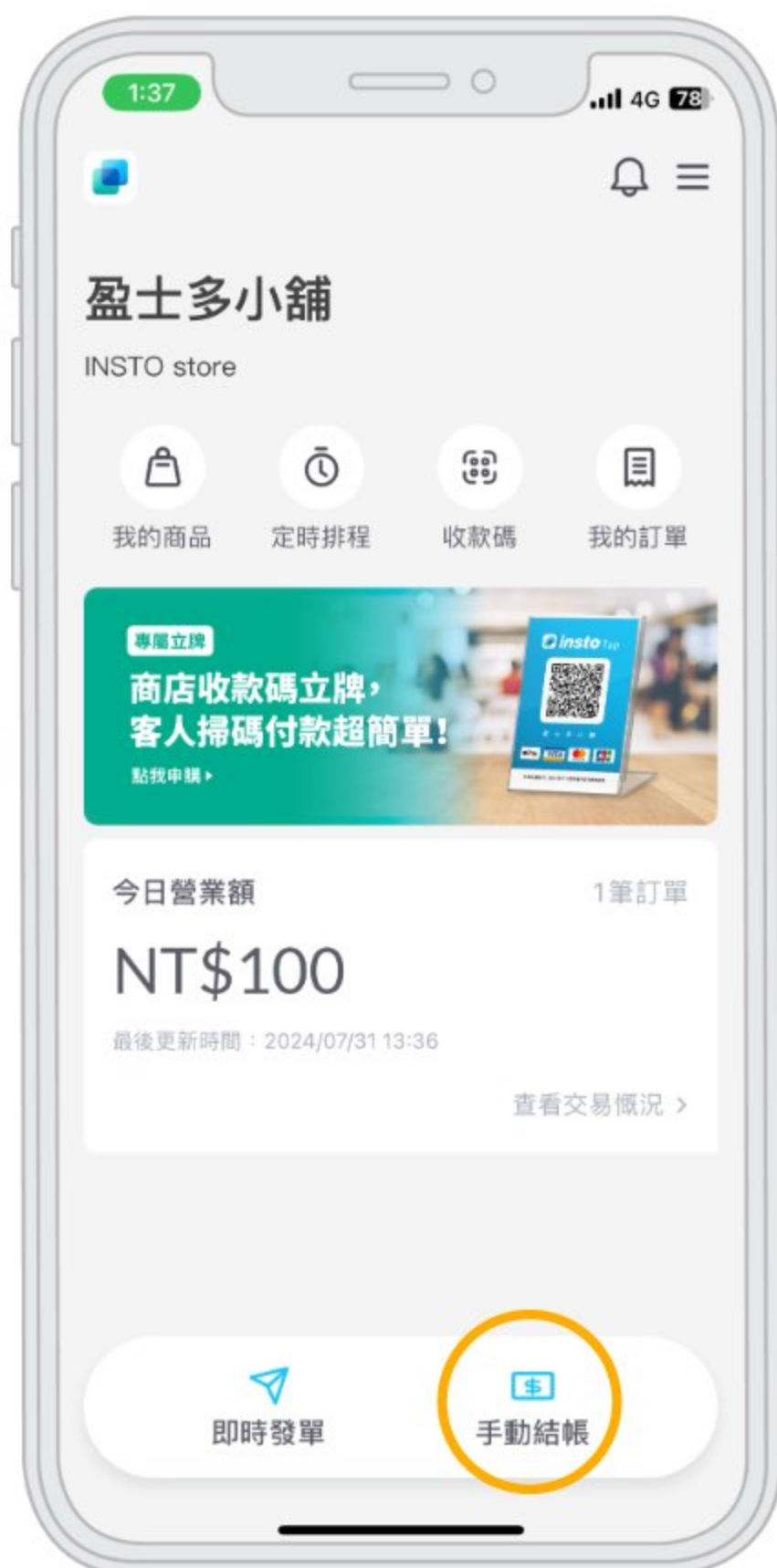


將客戶的信用卡  
靠至手機進行NFC感應

客戶(持卡人)手機將會收到銀行傳  
送之驗證碼，將其輸入之

# 手動結帳 自機收款

首頁



輸入結帳資訊



中文  
English

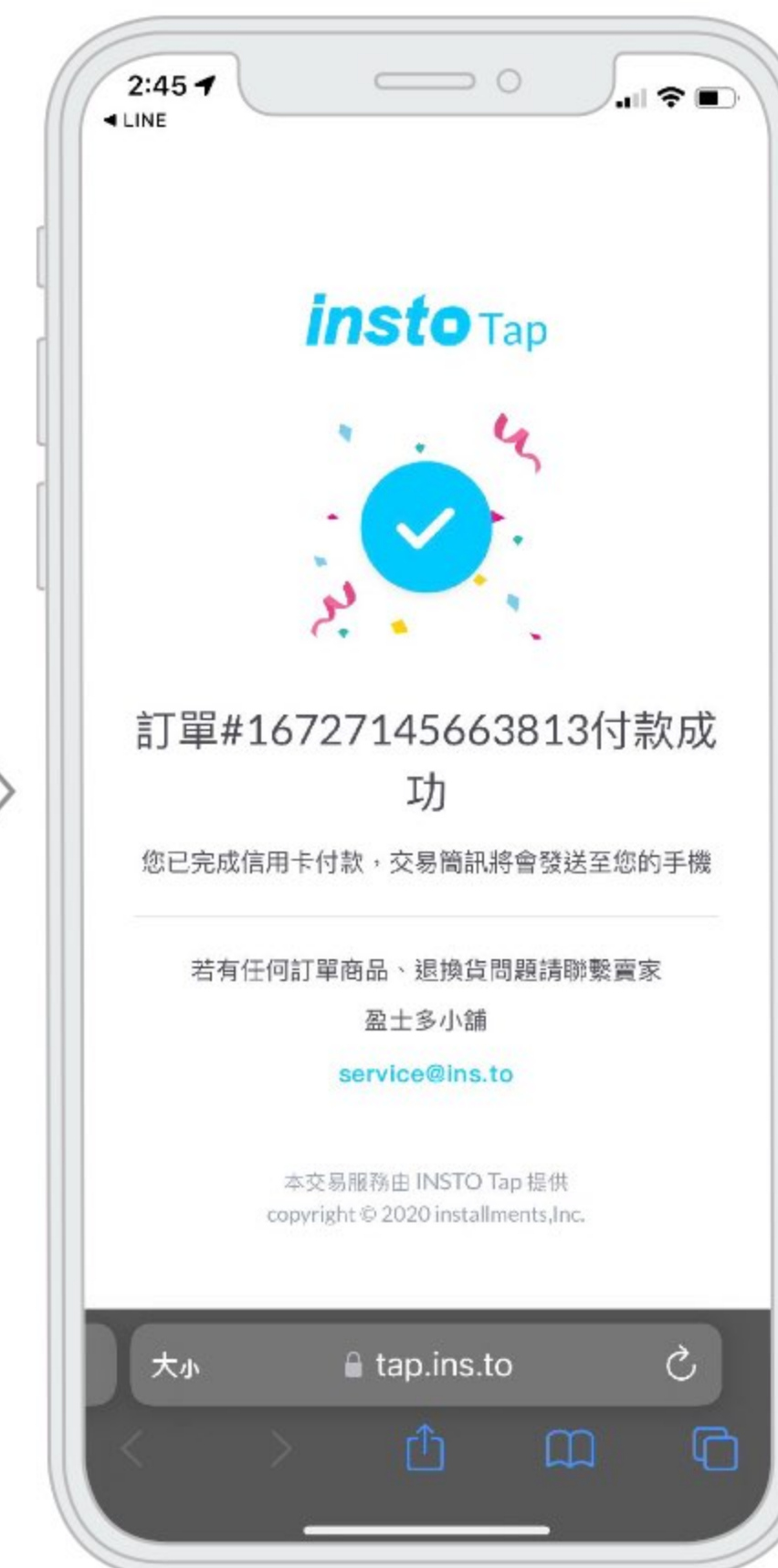
點擊可變更結帳語系

- 1 訂單名稱
- 2 訂單金額
- 3 信用卡/金融卡資訊
- 4 聯絡手機
- 5 聯絡人 (選填)
- 6 備註 (選填)

銀行端3D驗證



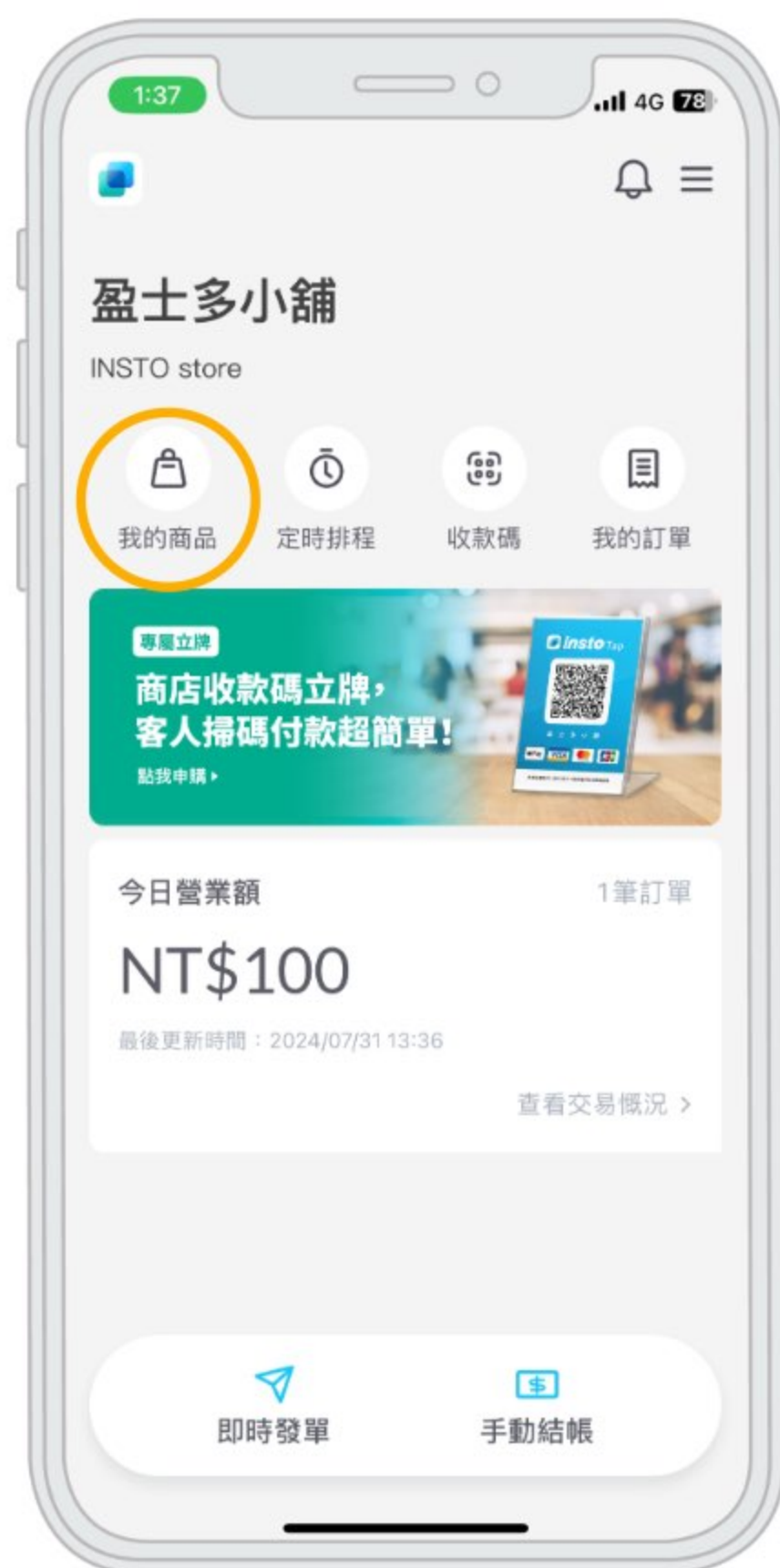
結帳成功



銀行將會傳送一組隨機密碼  
至持卡人手機進行驗證

# 我的商品 預建訂單/可重複結帳連結

首頁



建立商品



- 1 商品名稱
- 2 商品金額
- 3 商品照片 將顯示於付款頁面
- 4 商品描述

# 我的商品 預建訂單/可重複結帳連結

我的商品列表



點擊愛心，可將常用商品置頂

我的商品頁



此畫面以 Android 示意  
iOS 無感應收款功能

您可將此商品之結帳連結  
貼至公開網站  
我的商品之連結可重複結帳

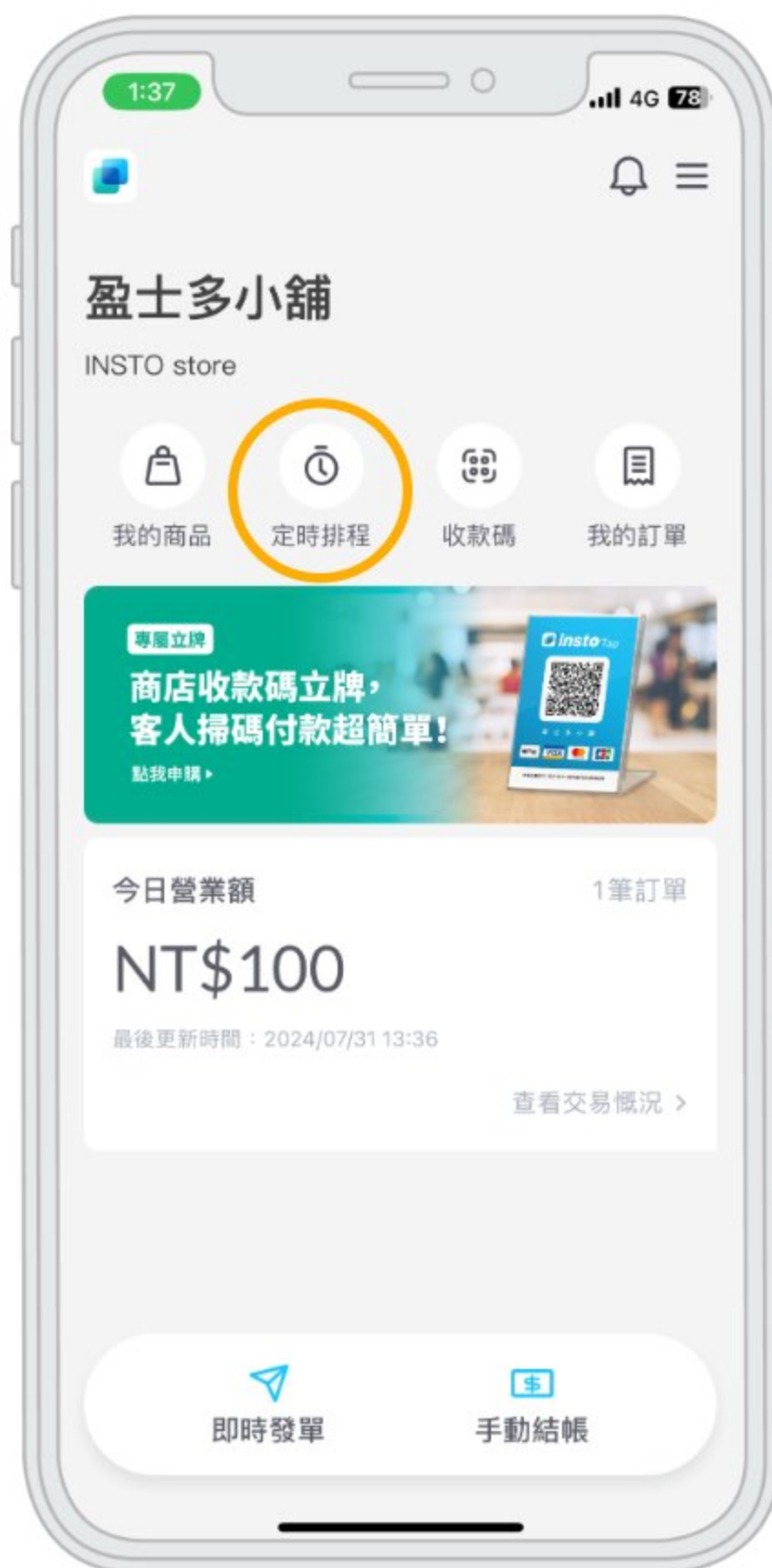
結帳畫面



客戶端結帳流程  
請參照 P.24

# 定時排程 定時發送收款訂單

首頁



新增排程



輸入客戶 E-mail



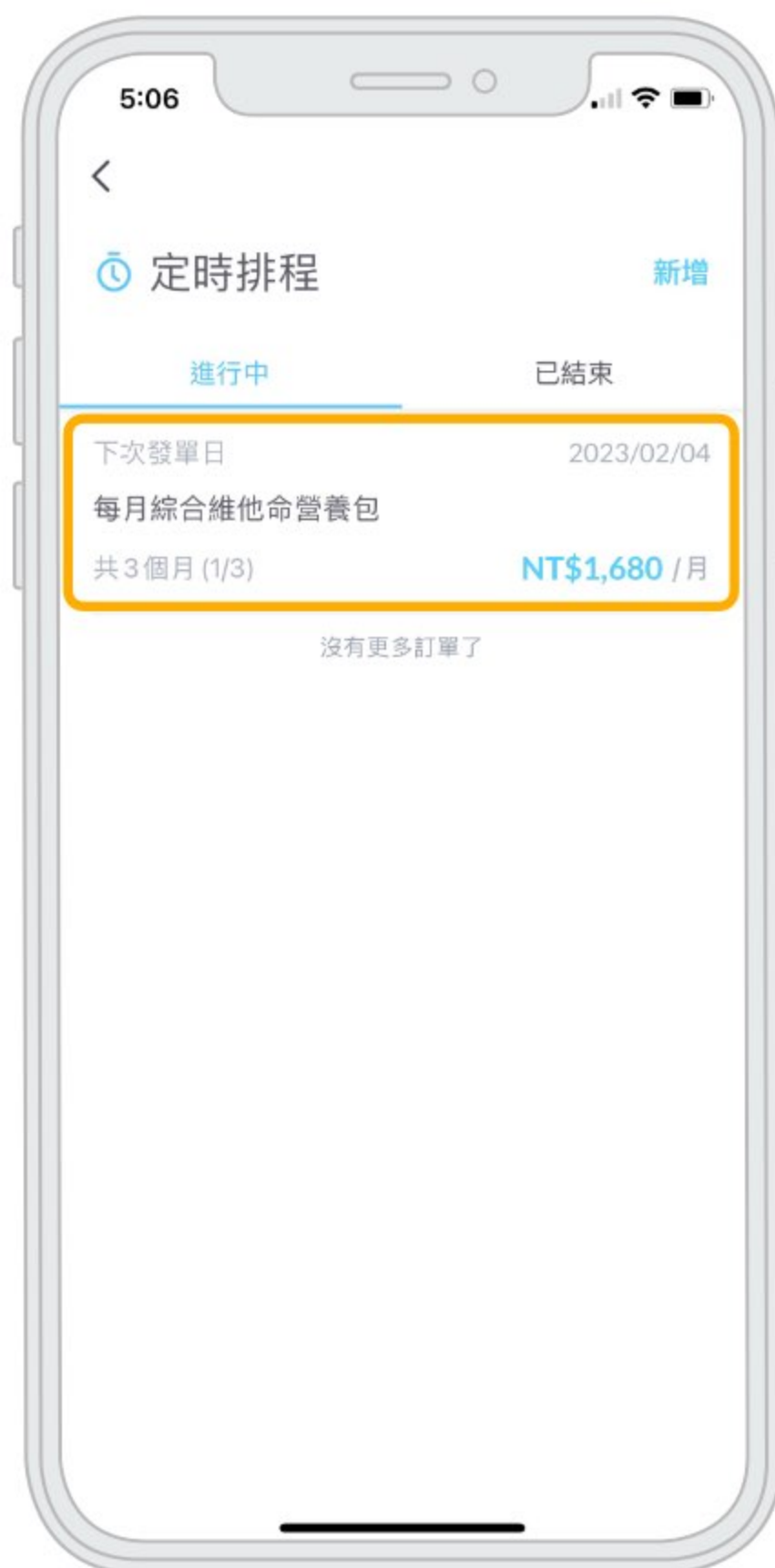
排程新增成功



排程只能透過 E-mail  
定時傳送給客戶

# 定時排程 定時發送收款訂單

## 排程列表



## 排程細項

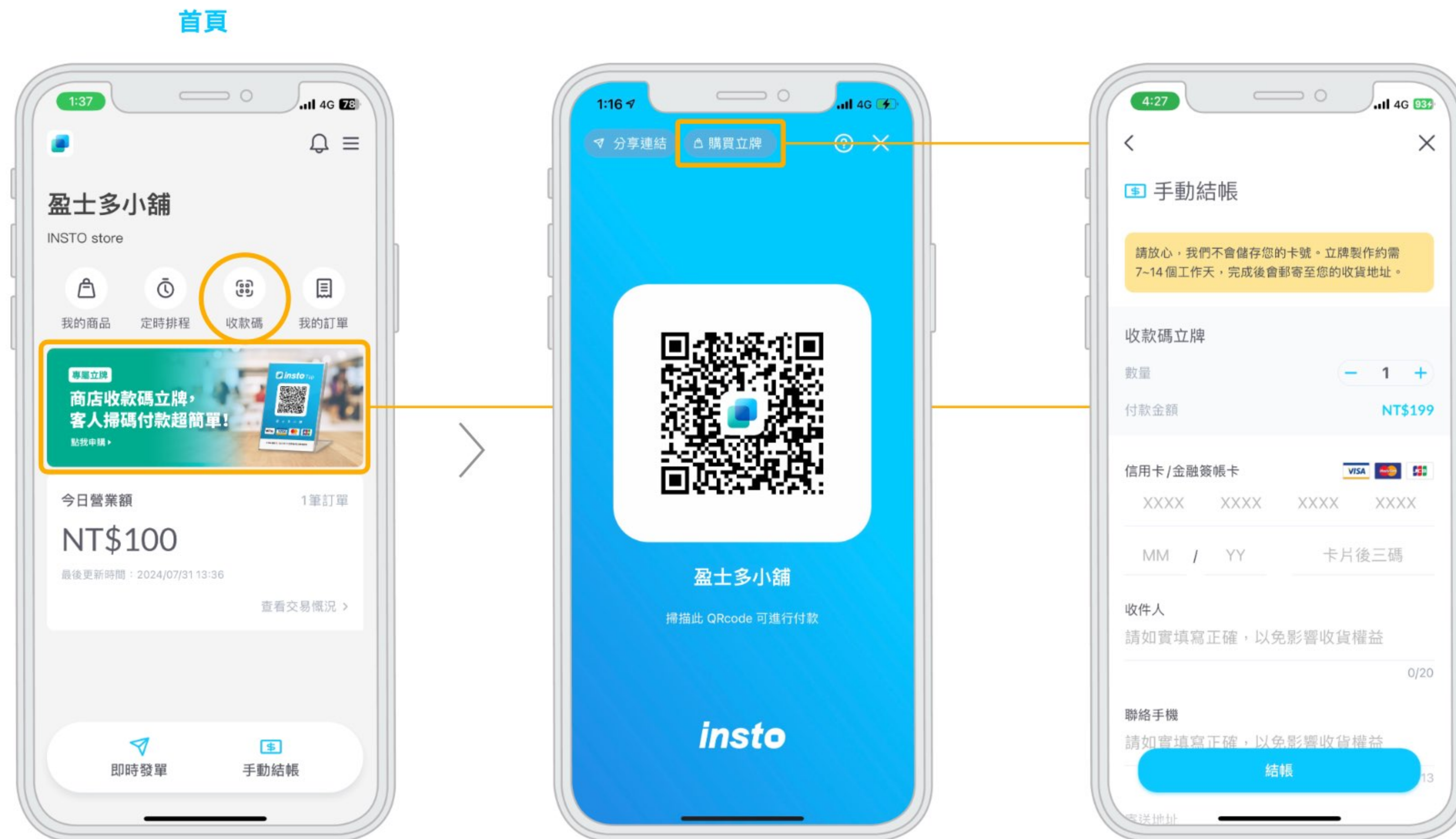


## 單次排程細項



- 您可透過此畫面了解：
- 客戶是否已付款
  - 客戶已付款金額總計
  - 終止此排程

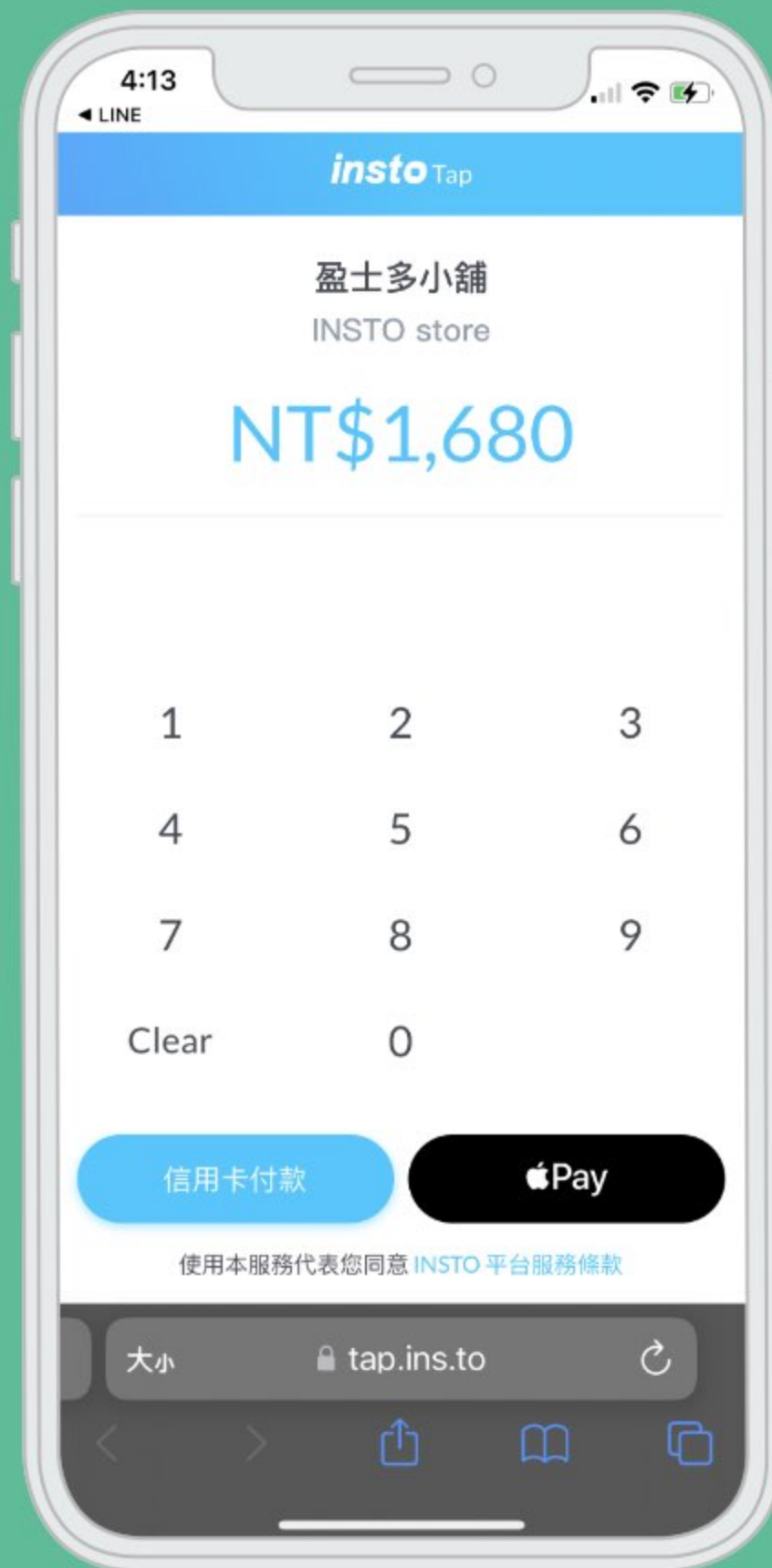
# 收款碼收款 客戶掃碼付款/實體立牌購買



客戶免安裝任何App即可  
掃碼進入付款頁面

# 收款碼收款 客戶端信用卡結帳

客戶端訂單頁面



信用卡付款

## 線上信用卡結帳

Apple Pay

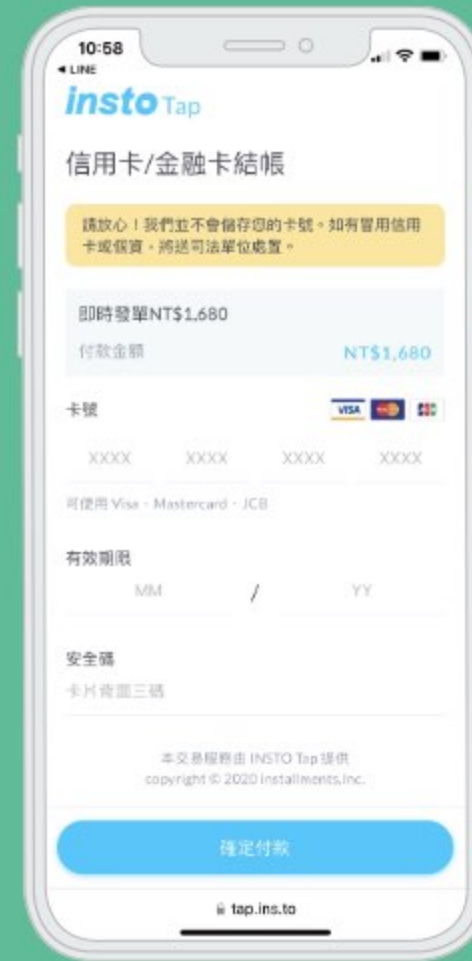
## Apple Pay 結帳

如客戶手機不支援Apple Pay  
將不會顯示其按鈕

輸入信用卡資訊



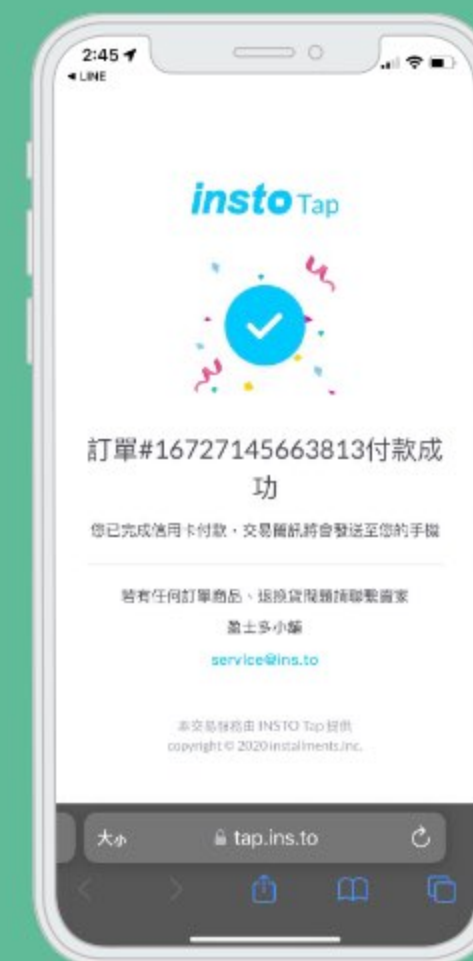
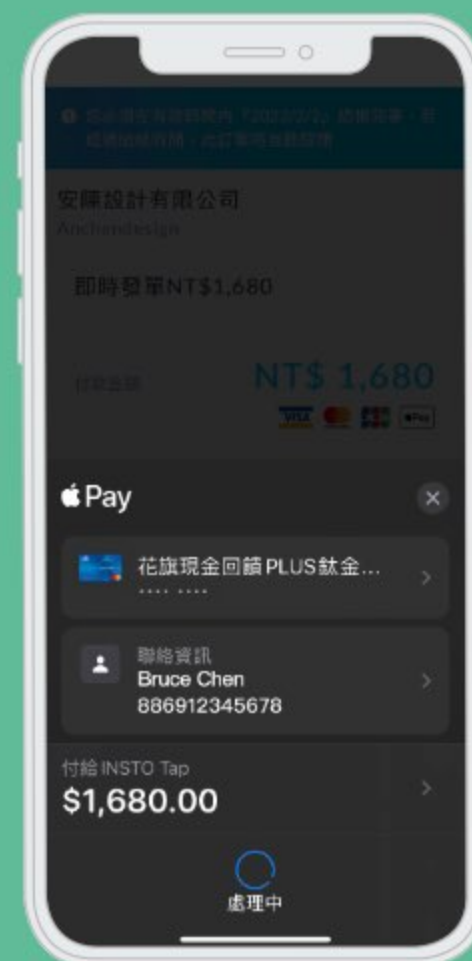
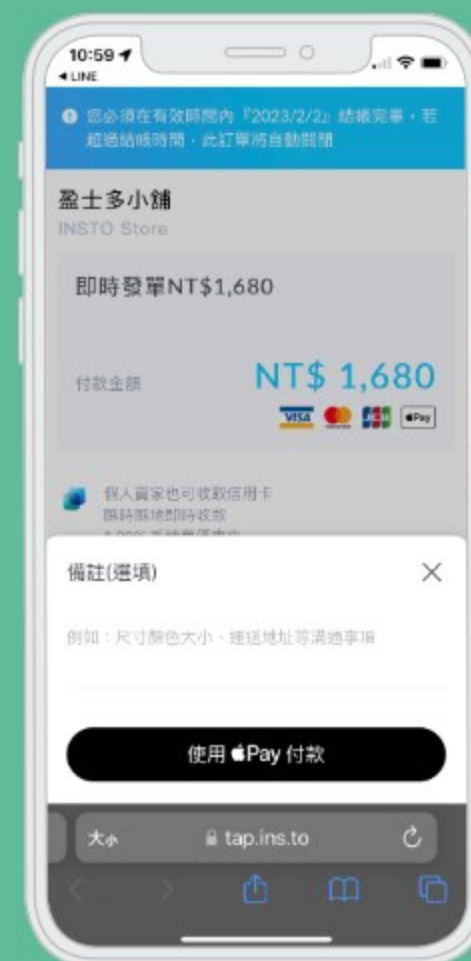
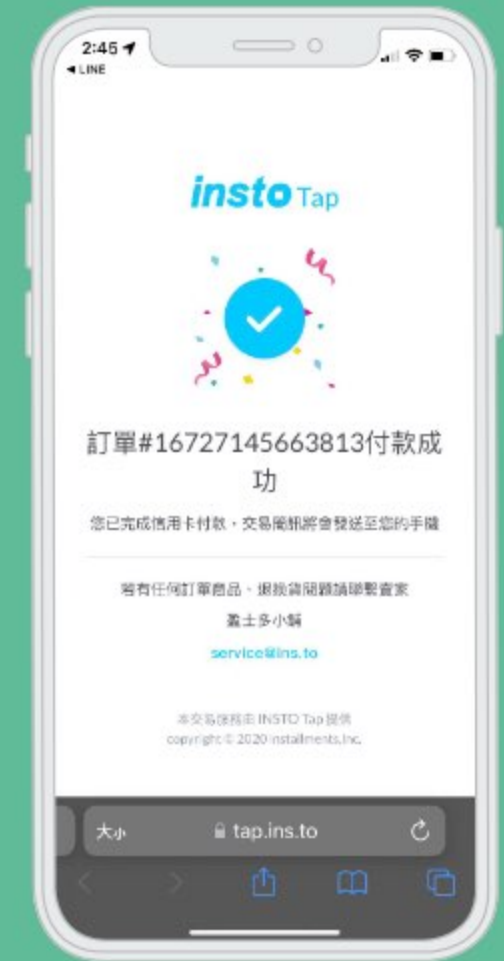
輸入買家資訊



銀行端3D驗證



結帳成功





## 側邊欄 功能簡介



### 1 我的訂單

### 2 撥款紀錄

### 3 通知中心

### 4 我的帳戶

**基本資料**–可查看商店名稱、帳戶信箱等資訊，亦可在此進行密碼設定。

**收款方式**–可查看已開通之收款方式，包含信用卡收款。

### 5 子母帳號

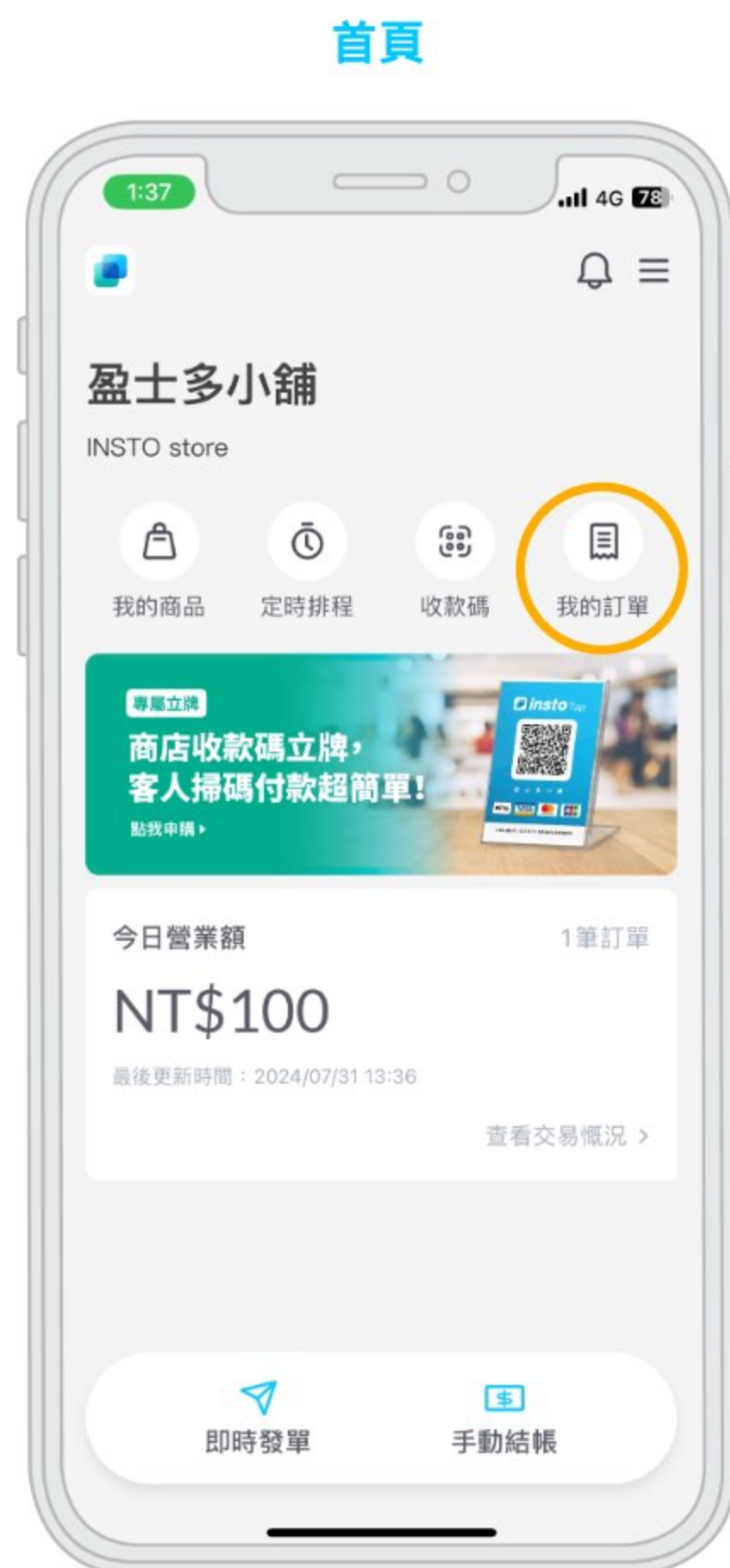
### 6 幫助中心

### 7 設定 可設定生物辨識/變更密碼

### 8 賣家管理後台

### 9 登出

## 我的訂單 列表分類



### 待確認訂單

已經創建或分享出去的訂單；  
但客人還尚未進行付款或結帳失敗  
可進行再次發送訂單

再次發送

### 已成立訂單

客人已完成付款的訂單  
(銀行已成功請款)  
可進行寄送消費明細/退款  
退款相關流程請參照 P.35

寄送消費明細

退款

### 已退款訂單

執行退款中、已退款的訂單  
退款相關流程請參照 P.35

# 退款

已成立訂單列表



a. 訂單成立3小時內退款



一鍵退款

b. 訂單成立超過3小時申請退款



需1~3個工作天進行審核

c. 訂單成立90天申請退款



請聯絡客服申請退款

## 退款 詳細規則



信用卡退款/刷退分為以下三種情況

- 1. 訂單成立3小時內申請退款：**App訂單頁面點擊退款，即取消授權，放棄請款作業（信用卡不會扣款）。
    - 交易授權額度1~3天後取消
  - 2. 訂單成立超過3小時申請退款：**系統點擊申請退款，但因信用卡授權已完成，進行退款需1~3個工作天進行審核。
    - 實際退款時間依照審核結果為準
    - 若金額已撥款至賣家帳戶，此筆金額將於下次撥款中扣除
    - 退款成功後，買家如果信用卡帳單已結算就會結算到下次帳單
  - 3. 訂單成立超過90天申請退款：**人工申請退款，請填寫附件「INSTO Tap 信用卡交易刷退申請單」
    - 實際退款時間依照審核結果為準
- \*退款將退回刷卡手續費，且不收取額外作業費用\*

# 寄送消費明細

已成立訂單列表



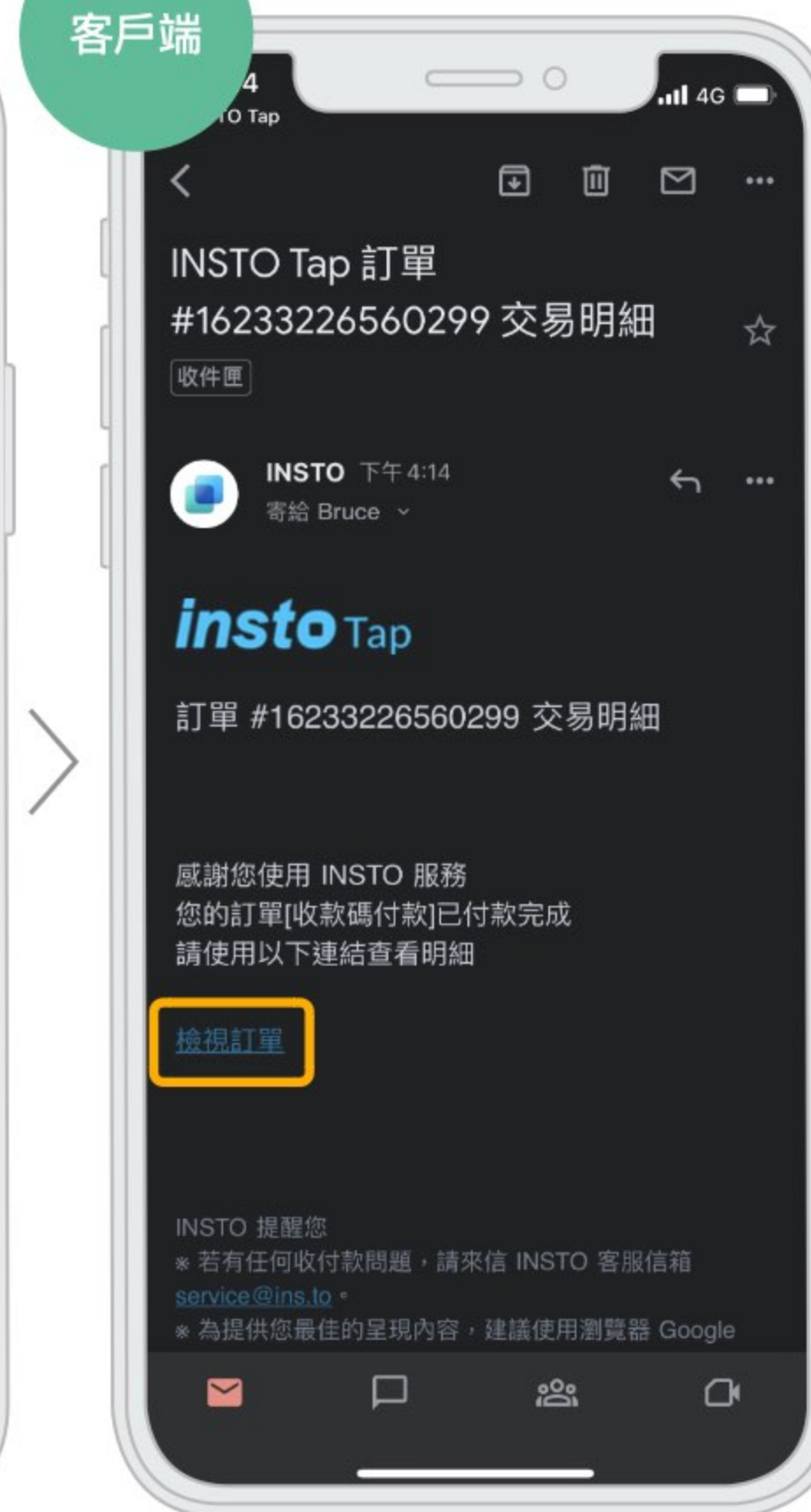
訂單明細



輸入客戶電子信箱



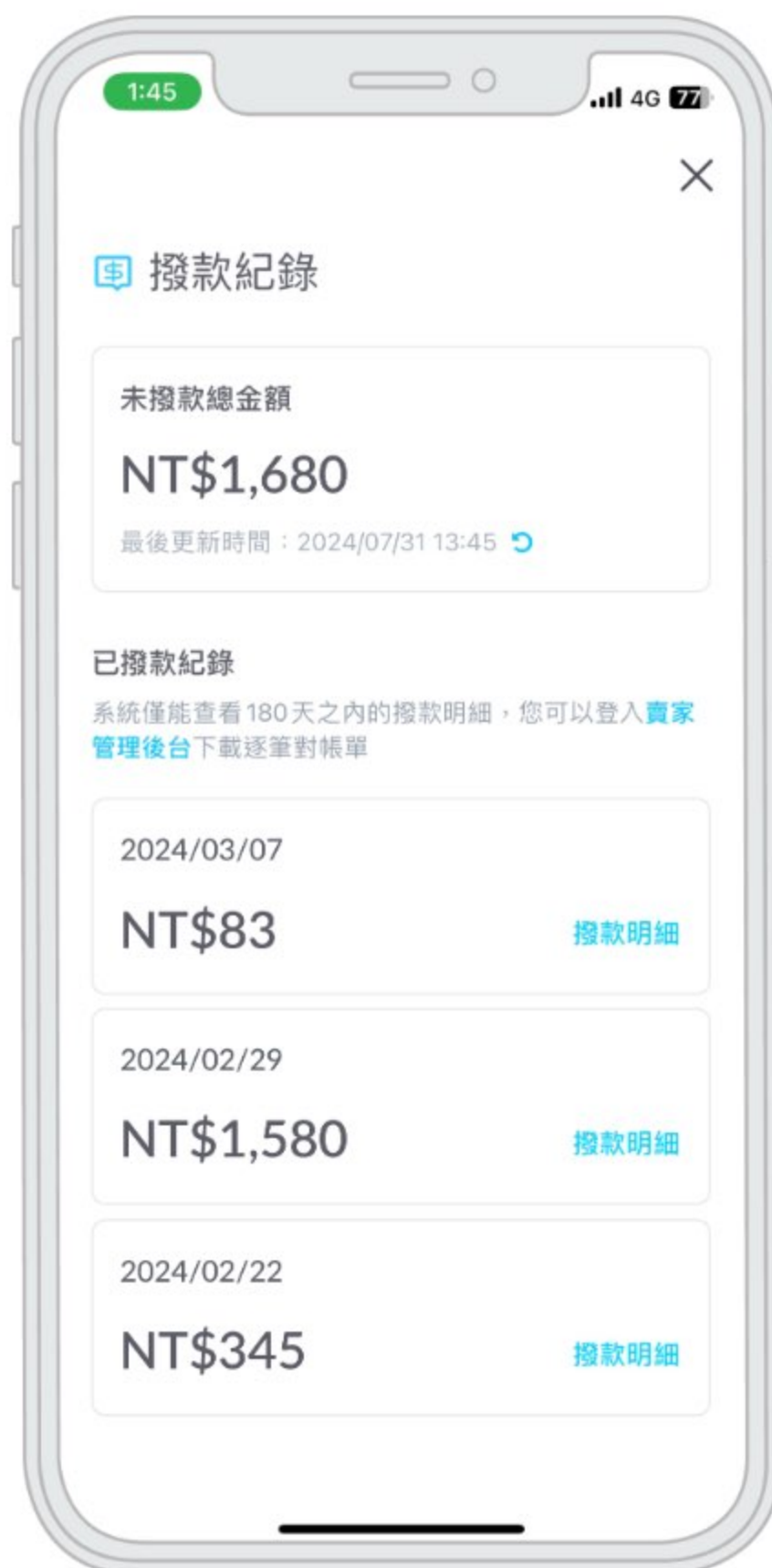
客戶電子信箱



訂單明細



## 撥款紀錄



賣家能在此頁看到：

1. 已成立訂單且尚未撥款總金額

2. 已撥款紀錄明細

若要更詳細的撥款明細，請至網頁版賣家後台下載。

## 我的帳戶 收款方式

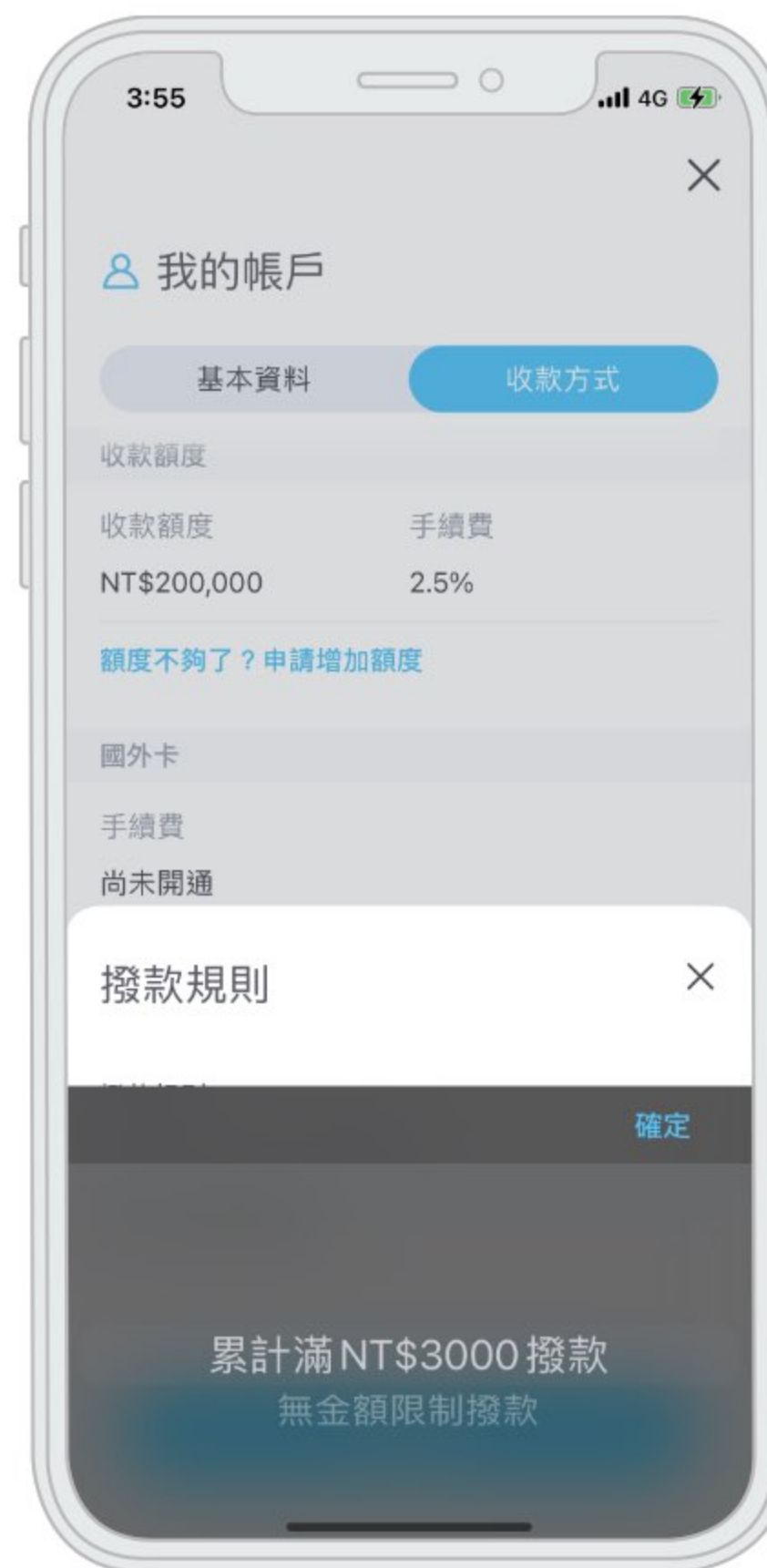
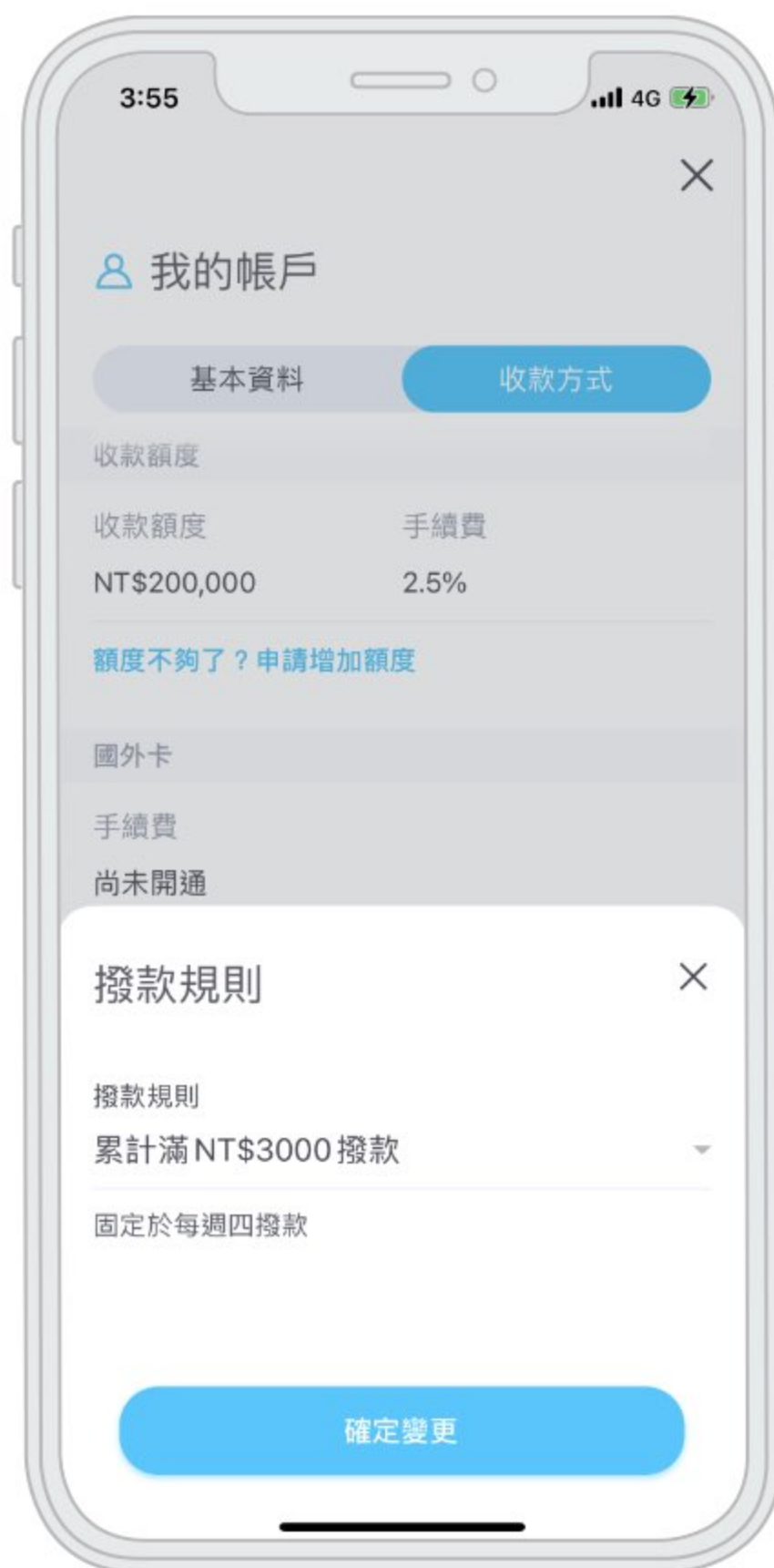


- 1 收款額度** 每月可收款的金額上限
- 2 手續費率** 國內信用卡收款之成交手續費
- 3 國外卡** 國外信用卡收款功能 (需額外申請)
- 4 收款帳戶** INSTO撥款給您的銀行帳戶資料
- 5 客戶信用卡帳單顯示名稱** 您的商店名稱
- 6 撥款規則** 詳細說明請參照 [P.40](#)

## 我的帳戶 變更撥款規則

### 基本資料

### 收款方式



### 收款規則：

- 1. 累計滿NT\$3,000撥款**  
當週撥款金額若小於3,000元，將順延至撥款金額大於3,000元再進行撥款。
- 2. 無金額限制撥款**  
不限金額撥款，如當週撥款金額未滿3,000元，將收取15元轉匯費用（從撥款款項中扣除）

選定後點擊「確定變更」  
設定立即生效



# 子母帳號 新增子帳號

側邊欄



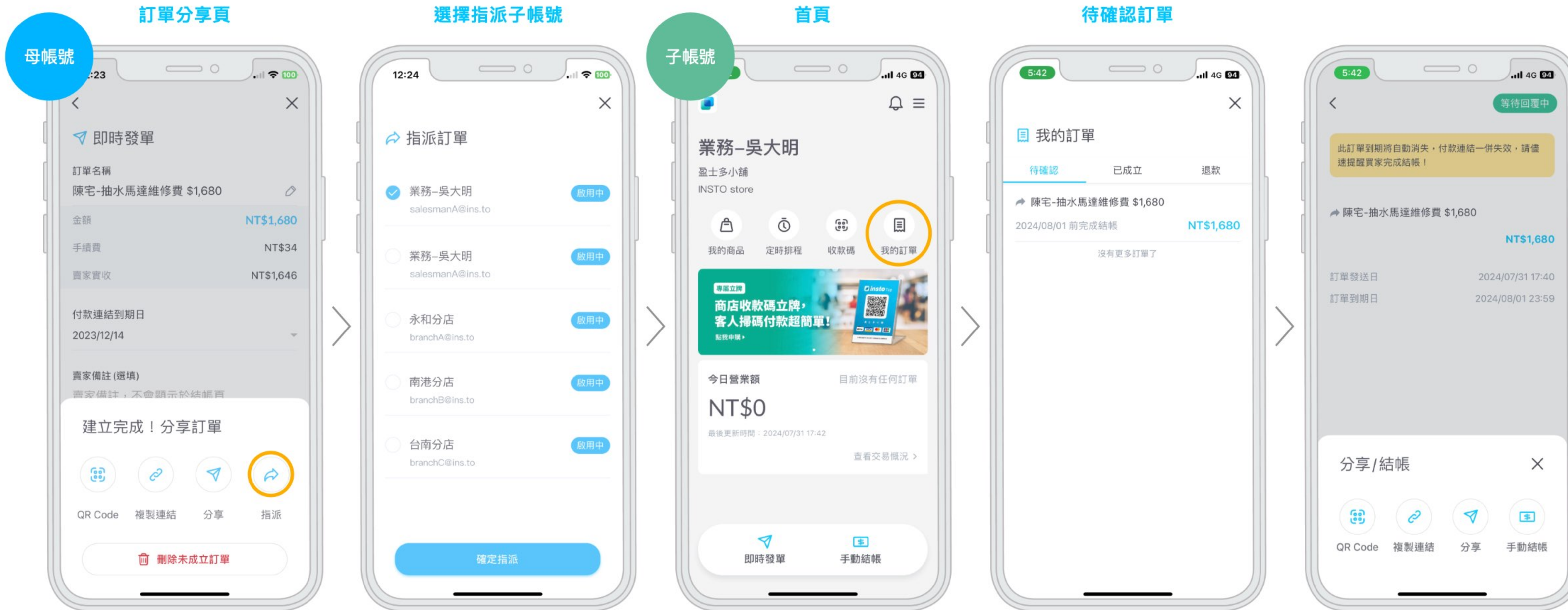
設定子帳號資料/權限

子母帳號列表



子帳號完成Email驗證即可啟用

# 子母帳號 指派訂單



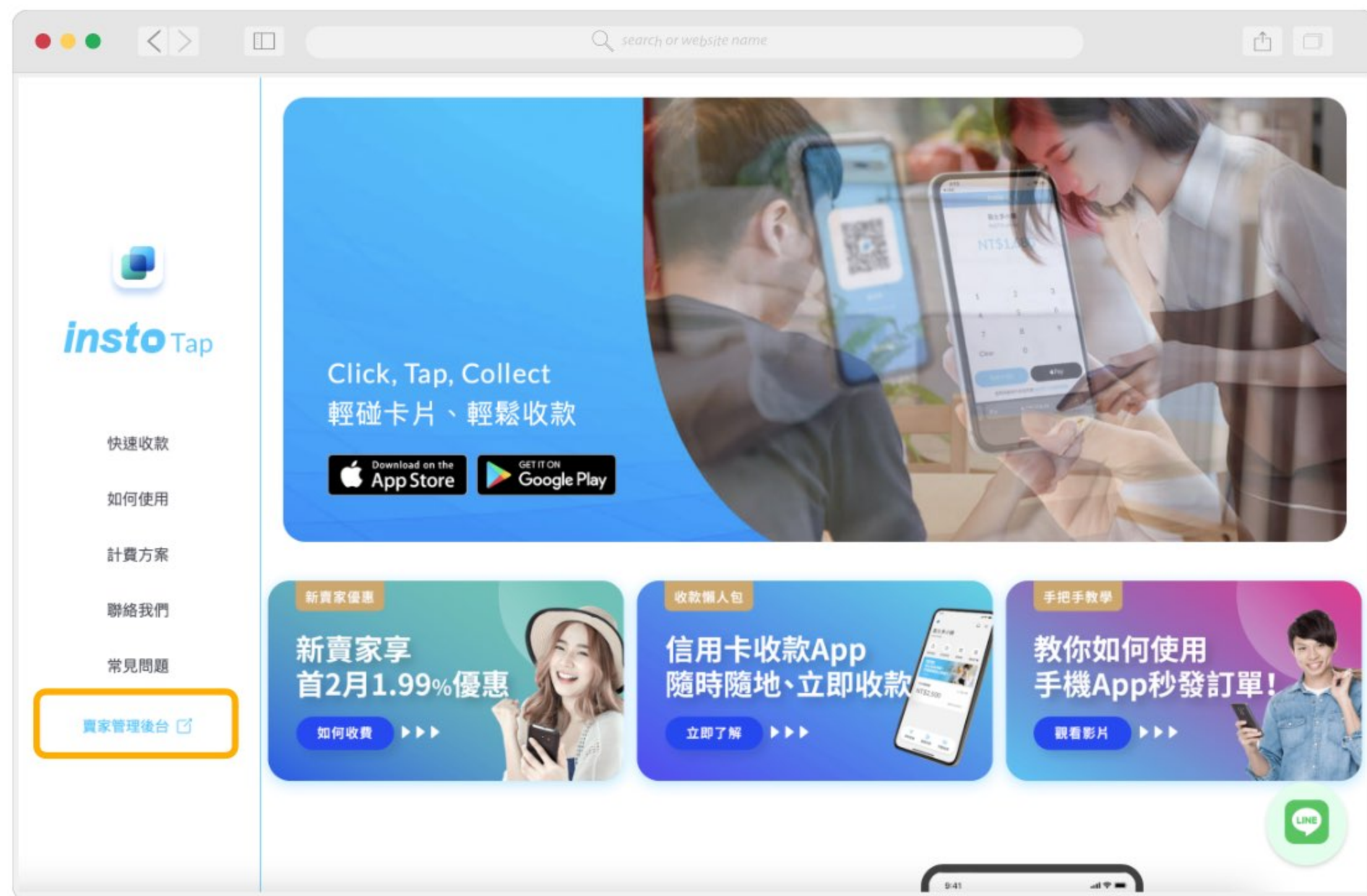
子帳號接獲指派訂單

進入待確認訂單列表

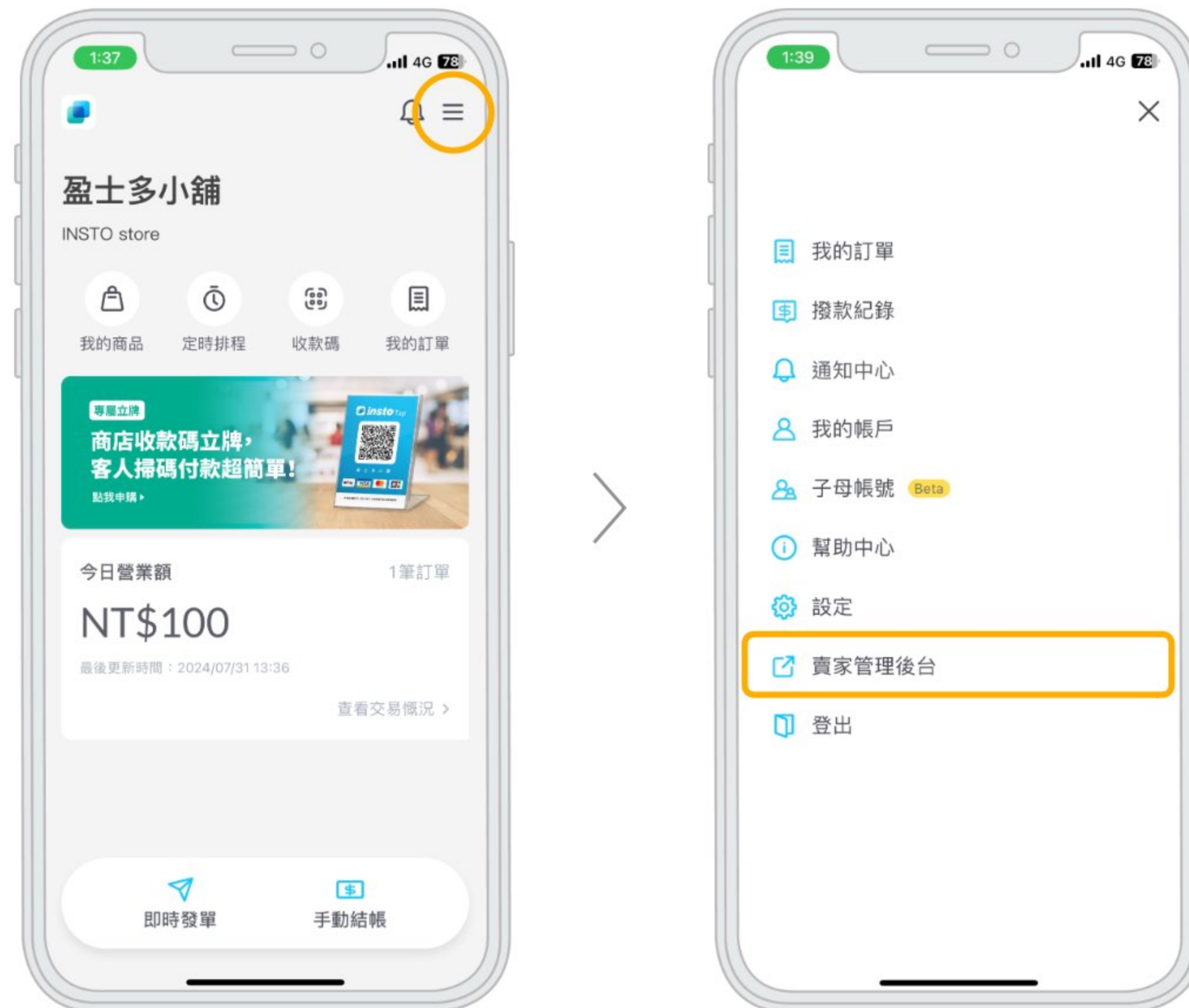
打開該訂單，選擇結帳方式

## 賣家後台 入口

於 INSTO Tap 產品官網：<https://tap.ins.to>，點選左邊選單「賣家管理後台」

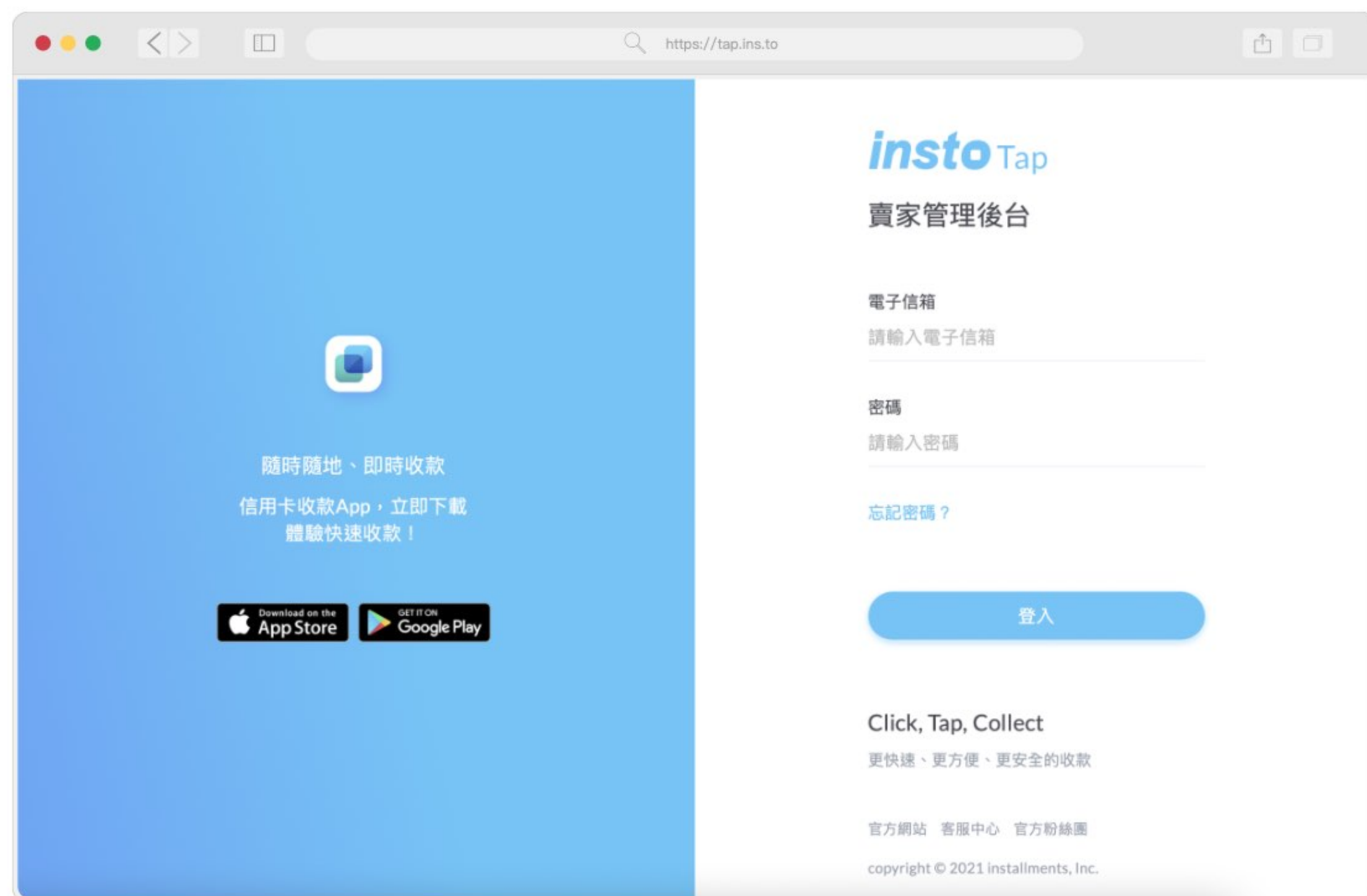


經由App首頁右上角的側邊欄選單進入（建議使用電腦/平板瀏覽）

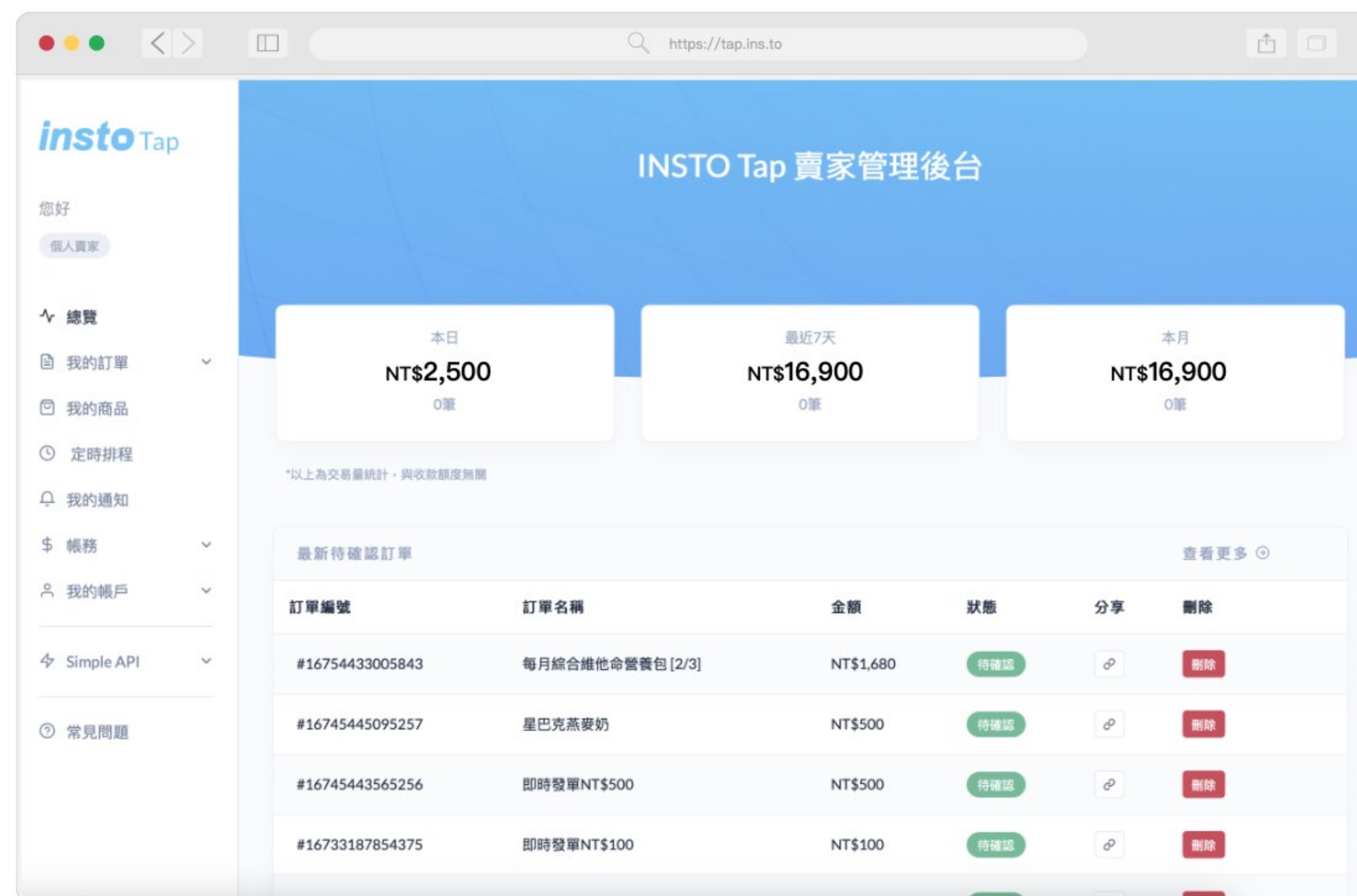


# 賣家後台 登入

## 賣家後台登入頁



## 賣家後台首頁



# 賣家後台 首頁

## 賣家後台首頁

INSTO Tap 賣家管理後台

您好  
個人賣家

總覽

- 我的訂單
- 我的商品
- 定時排程
- 我的通知
- 帳務
- 我的帳戶
- Simple API
- 常見問題

今日  
NT\$2,500  
0筆

最近7天  
NT\$16,900  
0筆

本月  
NT\$16,900  
0筆

\*以上為交易量統計，與收款額度無關

最新待確認訂單 查看更多

訂單編號	訂單名稱	金額	狀態	分享	刪除
#16754433005843	每月綜合維他命營養包 [2/3]	NT\$1,680	待確認	<a href="#">🔗</a>	刪除
#16745445095257	星巴克燕麥奶	NT\$500	待確認	<a href="#">🔗</a>	刪除
#16745443565256	即時發單NT\$500	NT\$500	待確認	<a href="#">🔗</a>	刪除
#16733187854375	即時發單NT\$100	NT\$100	待確認	<a href="#">🔗</a>	刪除

1 上方可查看交易概況

2 快速查看最新待確認與已成立訂單

3 我的訂單 可新增/搜尋訂單、匯出報表以及進行退款相關作業

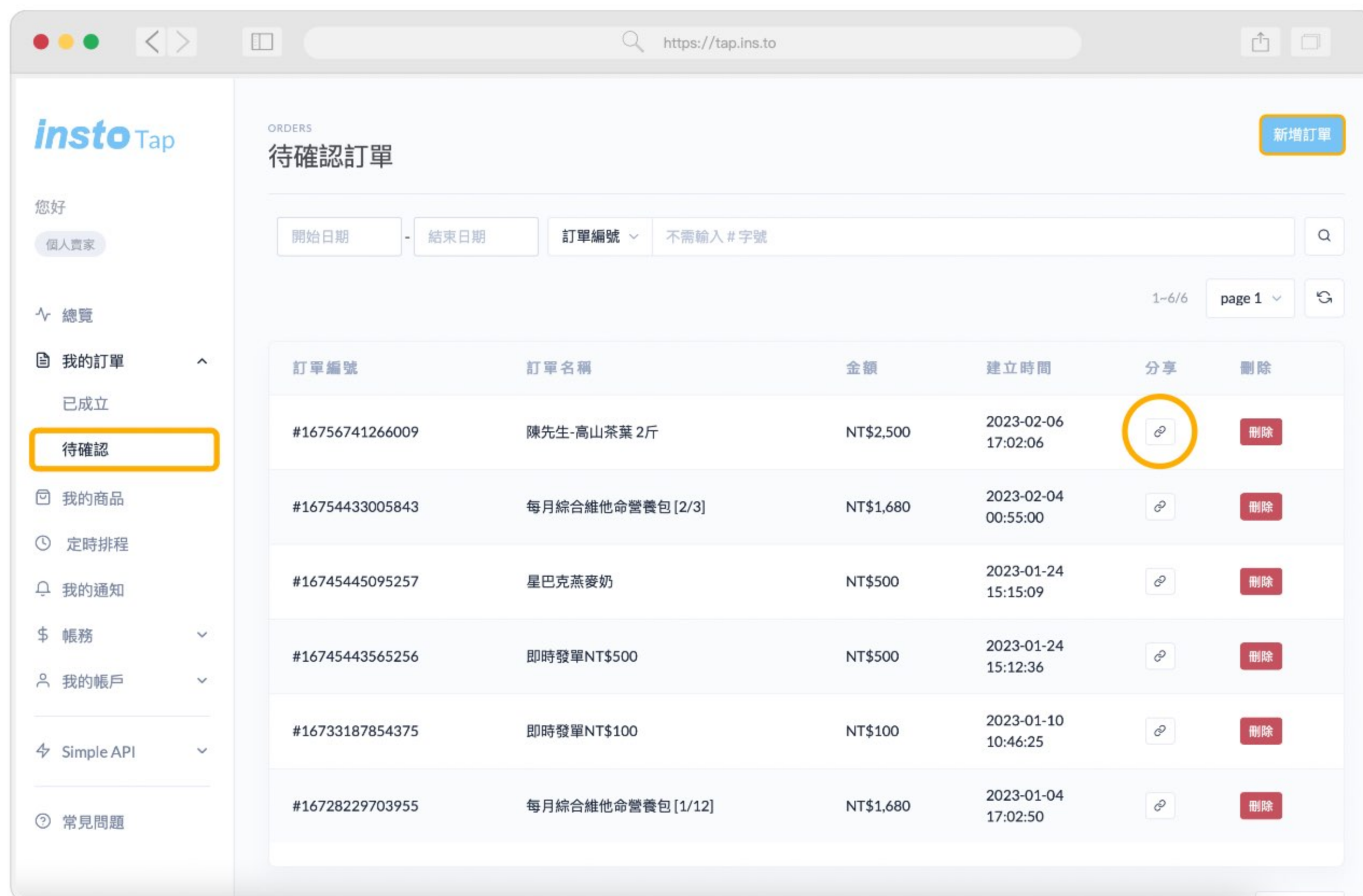
4 帳務 可查詢撥款紀錄、各項費用的明細列表

5 我的帳戶 可查看帳戶相關資訊、變更密碼；進行帳號登出作業

6 Simple API 可下載INSTO Tap 金流串接檔案、進行金流串接相關作業

# 賣家後台 待確認訂單

## 待確認訂單列表



The screenshot shows the '待確認訂單' (Pending Orders) page in the INSTO Tap seller dashboard. The page includes a search bar with filters for '開始日期' (Start Date), '結束日期' (End Date), and '訂單編號' (Order Number). A table lists the pending orders with columns for '訂單編號' (Order Number), '訂單名稱' (Order Name), '金額' (Amount), '建立時間' (Creation Time), '分享' (Share), and '刪除' (Delete). The '分享' column contains a link icon, which is highlighted with a yellow circle in the image. The '刪除' column contains a red '刪除' button.

訂單編號	訂單名稱	金額	建立時間	分享	刪除
#16756741266009	陳先生-高山茶葉 2斤	NT\$2,500	2023-02-06 17:02:06		刪除
#16754433005843	每月綜合維他命營養包 [2/3]	NT\$1,680	2023-02-04 00:55:00		刪除
#16745445095257	星巴克燕麥奶	NT\$500	2023-01-24 15:15:09		刪除
#16745443565256	即時發單NT\$500	NT\$500	2023-01-24 15:12:36		刪除
#16733187854375	即時發單NT\$100	NT\$100	2023-01-10 10:46:25		刪除
#16728229703955	每月綜合維他命營養包 [1/12]	NT\$1,680	2023-01-04 17:02:50		刪除



The screenshot shows the '新增訂單' (New Order) form. It includes fields for '訂單名稱' (Order Name), '賣家備註' (Seller Note), '金額' (Amount), and '到期日' (Expiration Date). The '金額' field has a dropdown arrow. The '到期日' field has a date picker. The form also includes a '新增' (Add) button and a '取消' (Cancel) button.

ORDERS  
新增訂單

\*訂單名稱  
名稱限制1~100字元

賣家備註  
備註最多128字元，此備註不會顯示於結帳頁面

\*金額  
請輸入訂單金額，範圍 2 - 1000000

到期日  
訂單到期日  
訂單最後付款日期，逾期訂單將失效，不填則為30日，最多60天

新增  
取消

1 右上角可新增訂單

2 可於未成立訂單列表中複製訂單連結

# 賣家後台 已成立訂單

## 已成立訂單列表

ORDERS  
已成立訂單

所有狀態 開始日期 結束日期 訂單編號 不需輸入#字號

訂單總金額：NT\$ 13,940 1~24/24 page 1 匯出報表

訂單編號	訂單名稱	金額	手續費	聯絡人	備註	末4碼	狀態	建立時間	付款
#16747279385324	台南陳先生-阿里山高山茶葉禮盒	NT\$ 6,500	NT\$ 163	Bruce 886912345678		8870	已完成	2023-01-26 18:12:18	202 18:1
#16728172863941	水果禮盒	NT\$ 1,680	NT\$ 42	886912345678		6723	已完成	2023-01-04 15:28:07	202 15:2
#16728172133940	水果禮盒	NT\$ 500	NT\$ 13	886912345678		6723	已完成	2023-01-04 15:26:53	202 15:2
#16727145663813	即時發單 NT\$1,680	NT\$ 1,680	NT\$ 42	Bruce 886912345678		8870	已完成	2023-01-03 10:56:06	202 14:4
#16716738212789	收款碼付款	NT\$ 100	NT\$ 3	Bruce 886912345678		6460	已完成	2022-12-22 09:50:21	202 09:5
#16716737952788	收款碼付款	NT\$ 100	NT\$ 3	Bruce 886912345678		0931	已完成	2022-12-22 09:49:56	202 09:4

1 輸入訂單編號或透過交易日期尋找已成立訂單

2 選擇區間查看交易狀況

3 匯出報表

4 進行退款

末4碼	狀態	建立時間	付款/退款	國外卡	其他
8870	已完成	2023-02-06 17:22:03	2023-02-06 17:22:04		
					退款
8870	已退款	2023-01-26 18:12:18	2023-01-26 18:14:20		

# 賣家後台 我的商品

## 我的商品

insto Tap

您好

個人賣家

總覽

我的訂單

我的商品

定時排程

我的通知

帳務

我的帳戶

Simple API

常見問題

ORDERS 我的商品

新增

1-2/2 page 1

商品名稱	金額	結帳次數	結帳完成	上架狀態	建立時間	分享	編輯	刪除
[美國 Califa Farms] 無加糖燕麥奶 *3罐 (946ml/罐)	NT\$609	0	0	上架中	2023-02-08 13:04:07	🔗	編輯	刪除
OAT 咖啡師燕麥奶1000mlx6入/箱	NT\$899	0	0	上架中	2023-02-08 13:01:48	🔗	編輯	刪除

1-2/2 page 1

ORDERS 新增商品

\*商品名稱

名稱限制1~100字元

\*金額

請輸入訂單金額，範圍 100 ~ 1000000

商品圖片

商品描述

1 右上方可新增商品

2 可對我的商品進行分享/編輯/刪除



# 賣家後台 定時排程

## 定時排程

INSTO Tap 定時排程

新增排程

排程名稱	EMAIL	金額	週期	重複	已送	首次發送	下次/完成	狀態	建立時間	編輯
每月綜合維他命營養包	anchen@ins.to	NT\$1,680	每月	3	2	2023/01/04 00:00:00	2023/03/04 00:00:00	進行中	2023-01-04 17:06:17	終止
每月綜合維他命營養包	anchen@ins.to	NT\$1,680	每月	12	1	2023/01/04 00:00:00	2023/01/04 17:03:33	已終止	2023-01-04 17:02:50	刪除

ORDERS 新增定時排程

\*排程名稱  
名稱限制1~100字元

\*金額  
請輸入訂單金額，範圍100~1000000

\*第一次發送時間  
2023/02/08  
請輸入第一次發送時間，範圍2023-02-08~2023-04-09

\*重複次數  
請輸入重複次數，範圍1~24

\*電子信箱Email  
系統將依排程時間發送付款連結至此電子信箱

新增

1 右上方可新增排程

2 可對定時排程進行終止/刪除

## 賣家後台 帳務\_\_撥款紀錄

### 撥款紀錄

ACCOUNTING  
撥款紀錄

1~1/1 page 1

撥款編號	筆數	總金額	手續費	退款額	轉匯費	實付額	執行日期	下載明細
#21080500006	1	NT\$100	NT\$3	NT\$0	NT\$15	NT\$82	2021-08-05	下載

1~1/1 page 1

- 1 查詢撥款紀錄：點選「撥款紀錄」，即可看到撥款日期、金額等相關資訊
- 2 撥款費用：INSTO 提供賣家每筆撥款金額 3000元以上，免轉匯費（3000元以下需扣除15元轉匯費用）
- 3 撥款時間：為每週系統自動撥款，而撥款時間為每週四自動撥款，撥款區間為8天前~14天前之款項（一~二週前）
- 4 下載明細報表：點選右方「下載」，即可將撥款明細報表匯出。

## 賣家後台 帳務\_\_發票記錄

### 發票記錄

發票編號	發票號碼	說明	金額	開立日期
#5	VH68840354	INSTO平台服務手續費	NT\$3	20210910

- 1 INSTO Tap 將於每月月底開立當月撥款的訂單手續費發票，並發送email信件通知。
- 2 您亦可於「賣家管理後台」>「帳務」>「發票記錄」直接查詢、下載。
- 3 若欲查詢該月份撥款訂單明細，請點選帳務 > 撥款紀錄  
撥款編號前四碼為撥款之年份/月份，如2021年09月 撥款編號為#2109開頭。

## 賣家後台 Simple API

提醒您，網站進行金流串接，該網站需為自行架設的網站（需可以動用所有code），若透過wordpress等網站架設的公司所建立的網站則無法進行金流串接。

### Simple API

instoTap

您好

個人賣家

總覽

我的訂單

我的商品

定時排程

我的通知

帳務

撥款記錄

發票紀錄

我的帳戶

Simple API

API設定

API收款紀錄

SIMPLE API

### API 設定

測試環境 正式環境

Allow IP

請輸入有效IP，禁止使用\*號

Notify URL

以 https://開頭之有效網址

您的密碼

請輸入密碼來執行此設定

送出設定

Allow IP

只能透過設定的IP存取API服務。  
設定使用API的伺服器連外IP，最多5組，以半形逗號(,)分隔，不可使用萬用字元(\*)。

Notify URL

付款交易完成後，會將結果POST到此網址，須使用 https://開頭的有效網址。

API KEY

設定完成後可取得 API KEY

API SECRET

設定完成後可取得 API SECRET

下載API手冊

- 1 API 設定：透過此處可獲得API 金流串接文件，並且進行API 設定。
- 2 API 文件下載：點擊右側「下載API手冊」，即可下載API串接文件
- 3 測試環境：您可以透過此處建立測試環境的設定
- 4 正式環境：您可以透過此處建立正式環境的設定  
Allow IP：請提供貴商店 API要使用的IP
- 5 Notify URL：收API Notify 通知的URL（詳情可見API手冊說明）
- 6 您的密碼：請輸入INSTO Tap 密碼
- 7 完成上述步驟後，送出設定，設定完成即可取得 store\_key 與 store\_secret